

**Türk Kökenli Öğrencilerin Üniversite Hazırlık  
Süresinde İngilizce Hazırlık Eğitimi Alırken  
Yaşadıkları Sorunlar**

**Mamagul Zakirjanova**

Uluslararası Final Üniversitesi  
Haziran 2023  
Girne, KKTC



# **Türk Kökenli Öğrencilerin Üniversite Hazırlık Süresinde İngilizce Hazırlık Eğitimi Alırken Yaşadıkları Sorunlar**

Hazırlayan

**Mamagul Zakirjanova**

Lisansüstü Eğitim Öğretim Enstitüsüne Eğitim Denetim ve Yönetimi  
Yüksek Lisans Tezi olarak sunulmuştur.

Uluslararası Fınal Üniversitesi  
Haziran, 2023  
Girne, KKTC





# ULUSLARARASI FİNAL ÜNİVERSİTESİ LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ÖĞRETİM ENSTİTÜSÜ

## ONAY

Başlık: Türk Kökenli Öğrencilerin Üniversite Hazırlık Süresinde İngilizce Hazırlık Eğitimi Alırken Yaşadıkları Sorunlar

Bu tezin Eğitim Denetim ve Yönetimi Yüksek Lisans derecesinin gerekleri doğrultusunda hazırlandığını onaylarız.

Tez Jürisinin Onayı:

Prof. Dr. Behçet Öznacar (*Oturum başkanı*)

Prof. Dr. Oytun Sözüdoğru

Prof. Dr. Cem Birol (Tez danışmanı)

Lisansüstü Eğitim Öğretim Enstitüsü Onayı:

Prof. Dr. Nilgün Sarp  
Müdür

Mamagul Zakirjanova

mamagul.zakirjanova@final.edu.tr

ORCID iD: 0000-9911-0099-9009

©Mamagul Zakirjanova 2023

*Beni her zaman koşulsuz seven ve destekleyen öncelikle aileme anneme, canımdan çok sevdiğim rahmetli babama abilerime ve yengeme, kız kardeşim gibi hep yanımda olan arkadaşlarıma ve beni hep cesaretlendiren hocalarıma çok teşekkür ederim...*

## **ETİK BEYANI**

Ben, Mamagul Zakirjanova, bu tezin tek yazarı olduğumu ve çalışmanın bana ait özgün bir çalışma olduğunu beyan ederim. Bu tezde verilerin toplanması ve çözümlenmesinde etik standartlara uyduğumu ve bulguları doğru bir şekilde raporladığımı, bu çalışmada yer alan tüm kaynakları uygun şekilde aktardığımı ve alıntıldığımı beyan ederim.

Mamagul Zakirjanova



## TEŞEKKÜR

Bu çalışmanın konusunu seçerken kendi üniversite hayatımda İngilizce hazırlık okuduğum zamanda yaşadıklarım sorunlardan yola çıkarak seçtim. Dahası Türk kökenli yabancı öğrencilerimizin KKTC de daha iyi bir sistemde eğitim alabileceklerine bende öneride bulunmak adıyla yaşadıklarım sorunlar üzerine değerlendirme yaparak bu konuyu seçmeye kara verdim. Bu hayallerimi gerçekleştirilmesinde, değerli bilgilerini benimle paylaşan, kendisine ne zaman danışsam bana kıymetli zamanını ayırıp sabırla ve büyük bir ilgiyle bana faydalı olabilmek için elinden gelenden fazlasını sunan her sorun yaşadığımda yanına gidebildiğim ve güler yüzünü ve samimiyetini benden esirgemeyen ayrıca gelecekteki mesleki hayatımda da bana verdiği değerli bilgilerden faydalanacağımı düşündüğüm değer verdiğim danışman hocama Prof. Dr. Cem Birol teşekkürü bir borç biliyorum. Yine de çalışmamda bu sürece gelene kadar, bilgi, kaynak, farklı fikirler ve yöntemler tanımam ve öğrenmem açısından bana yol gösteren ve gelecekteki hayatımda çok daha başarılı olacağıma inanmamı sağlayan öncelikle 4 sene lisans eğitimi gördüğüm YDÜ deki öğretmenlerime ve özellikle Dr. Esra İstek hocama ve yüksek lisans eğitimi gördüğüm UFÜ deki tüm öğretmenlerime de sonsuz teşekkürlerimi sunarım. Çalışma sürecinde tüm zorlukları benimle göğüsleyen ve hayatımın her evresinde bana destek olan beni sürekli cesaretlendiren her koşulda bana arka çıkan değerli abilerime Nurmhammet Zakirov ve Razh gayypov'a sonsuz teşekkürlerimi borç biliyorum. Çalışmam boyunca benden bir an olsun yardımlarını esirgemeyen arkadaşlarıma teşekkürlerimi sunarım. Sevgi, saygı ve teşekkür kelimelerinin anlamlarını bilecek şekilde beni yetiştiren ve

benden hiçbir zaman desteğini esirgemeyen bu hayattaki en büyük Őansım olan aileme  
sonsuz teŐekkürler.

## ÖZ

Bu çalışmanın amacı, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde, Yakın Doğu Üniversitesi, Uluslararası Final Üniversitesi, Girne Üniversitesi ve Doğu Akdeniz Üniversitesi İngilizce Hazırlık okullarında okuyan öğrencilerin İngilizce Dili Eğitimi alırken yaşadıkları sorunları belirlemektir. Bu araştırmada nicel bir veri toplama yönteminin tarama ve deneme modelleri kullanılmıştır. Araştırmada çalışma grubu belirlenirken Yakın Doğu Üniversitesi, Doğu Akdeniz Üniversitesi, Final Üniversitesi ve Girne Üniversitesi Hazırlık Okulunda öğrenim gören öğrenciler içerisinde seçkisiz örnekleme yöntemi ile seçilmiş 130 öğrenci belirlenmiş olup, veri toplanan akademik dönem olarak 2022-2023 akademik yılı Bahar dönemi seçilmiştir. Araştırmada 25 maddeden oluşan 5'li likert tipi ölçek kullanılmış ve veriler toplanmıştır. Toplanan veriler SPSS programı kullanılarak analiz edilmiş ve yorumlanmıştır. Araştırma sonucunda genel olarak öğrencilerin teşvik edilerek İngilizce dilini daha etkili kullanabilecekleri ortaya çıkmıştır. Ayrıca bireysel farklılıklar göz önünde bulundurulursa öğrencilerin öğrenmesinin daha kolay olduğu belirlenmiştir.

**Anahtar Kelimeler:** Dil eğitimi sorunları, Türk kökenli yabancı öğrenciler, akademik başarı, öğrenci sorunları, eğitim sorunları

## **ABSTRACT**

The aim of this study is to determine the problems experienced by students studying at the Near East University, Final International University, University of Kyrenia and Eastern Mediterranean University English Preparatory Schools in the Turkish Republic of Northern Cyprus while receiving English Language Education. In this study, survey and trial models of a quantitative data collection method were used. While determining the study group in the research, 130 students were selected by random sampling method from among the students studying at Near East University, Eastern Mediterranean University, Final International University and University of Kyrenia Preparatory School, and the Spring semester of the 2022-2023 academic year was chosen as the academic term for which data was collected. In the research, a 5-point Likert-type scale consisting of 25 items was used and data were collected. The collected data were analyzed and interpreted using the SPSS program. As a result of the research, it has been revealed that students can use the English language more effectively by being encouraged. In addition, considering individual differences, it was determined that it was easier for students to learn.

**Keywords:** Language education problems, foreign students of Turkish origin, academic success, student problems, educational problems

# İÇİNDEKİLER

İTHAF .....	v
ETİK BEYANI .....	vi
TEŞEKKÜR.....	viii
ÖZ.....	ix
ABSTRACT.....	x
TABLO LİSTESİ .....	xiii
KISALTMALAR LİSTESİ .....	xiv
BİRİNCİ BÖLÜM.....	1
GİRİŞ .....	1
1.1 Problem Durumu .....	1
1.2 Çalışmanın Amacı .....	1
1.3 Araştırmanın Önemi.....	2
1.4 Araştırma Soruları ve Denenceler .....	2
1.5 Sayıtlar .....	3
1.6 Sınırlılıklar.....	3
İKİNCİ BÖLÜM .....	4
ALANYAZIN TARAMASI .....	11
ÜÇÜNCÜ BÖLÜM.....	12
YÖNTEM .....	12
3.1 Araştırma Deseni.....	12
3.2 Evren ve Örneklem .....	12
3.3 Veri Toplama Araçları ve Yöntemleri .....	13
3.4 Veri Çözümleme Yöntemleri .....	13
DÖRDÜNCÜ BÖLÜM.....	14
VERİ ANALİZ SONUÇLARI .....	35
BEŞİNCİ BÖLÜM .....	36
BULGULAR VE YORUM .....	37
KAYNAKÇA .....	39
EKLER I .....	42
EKLER II.....	44

EKLER III .....	53
EKLER IV .....	56

## TABLULAR LİSTESİ

Tablo 1 Öğrencilerin İngiliz dili eğitimi alırken her zaman katılıyorum aralığında cevapladığı sorular.....	14
Tablo 2 Öğrencilerin İngiliz dili eğitimi alırken ortada çok katılıyorum aralığında cevapladığı sorular.....	16
Tablo 3 Öğrencilerin İngiliz dili eğitimi alırken orta sıklıkla katılıyorum aralığında cevapladığı sorular.....	21
Tablo 4 Öğrencilerin yabancı dilde eğitim alırken yaşadıkları sorunlar cinsiyetlerine göre tablo A.....	24
Tablo 5 Öğrencilerin yabancı dilde eğitim alırken yaşadıkları sorunlar cinsiyetlerine göre tablo B .....	28
Tablo 6 Öğrencilerin İngiliz dilinde eğitim alırken yaşadıkları sorunlar yaş aralıklarına göre değerlendirmesi.....	30
Tablo 7 Öğrencilerin yaş aralıklarına göre değerlendirmede aşağıdaki bulgulara rastlanmıştır.....	34

## KISALTMALAR LİSTESİ

UFÜ	Uluslararası Fınal Üniversitesi
KKTC	Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti
SPSS	Sosyal Bilimler İçin İstatistik Programı
TC	Türkiye
YDÜ	Yakın Doğu Üniversitesi



# BİRİNCİ BÖLÜM

## GİRİŞ

### 1.1 Problem Durumu

KKTC de okuyan Türk uyruklu yabancı öğrenciler Üniversite eğitimine ilk başladıkları dönemde hazırlık okullarında İngilizce dil eğitimi almak zorundadırlar. İngilizce dili eğitimi gelişen ve değişen dünyada bir gereklilik olmuştur ve öğrencilerin kendilerini geliştirmeleri açısından büyük bir rol oynamaktadır. Üniversite eğitimlerini tamamlamak için KKTC'ye gelen Türk kökenli yabancı öğrenciler, İngilizce dil eğitimi aldıkları sürede çeşitli problemlerle karşılaşmakta ve bu problemler dil eğitimlerini engellemektedir. Yaşanan problemler öğrencilerin kimi zaman motivasyonlarını da düşürmekte ve İngilizce dili eğitiminden uzaklaştırmaktadır. Bundan dolayı, bu araştırma yaşanan problemlerin belirlenmesi ve bir sonraki çalışmalara ışık tutması amacı ile yapılmıştır.

### 1.2 Çalışmanın Amacı

Bu araştırmanın amacı KKTC de öğrenim gören, Türk kökenli yabancı öğrencilerin İngiliz dili eğitimi alırken yaşadıkları sorunların neler olduğunu belirliyerek yaşanan sorunları cinsiyet ve yaş ünversite öncesi öğrencinin yaşam alan değişkeni açısından karşılaştırılmalı olarak orta çıkartmaktır.

### 1.3 Araştırmanın Önemi

Öğrenci görüşleri bakımından, İngilizce öğretiminde karşılaşılan sorunların belirlenmesi ve bu sorunlara bağlı olarak çözüm önerilerinin geliştirilmesi; dil öğreniminde kalıcı ve etkili bir öğrenmenin gerçekleşmesine zemin hazırlayacaktır. Bu hazırlanan zeminin öğrencilerin başarıya ulaşması açısından çok büyük önem taşıyacağına inanılmaktadır. Bunun yanısıra, öğrenciler, uygulanan eğitim politikaların sonuçları konusunda doğrudan

deneyime sahiptirler. Ayrıca, öğrenciler eğitim sistemi içerisinde yaşanan ancak kamuda açık şekilde yeterince tartışılmamış sorunları belirleyebilecek pozisyonları da vardır. Bu yüzden ki öğrenciler eğitimde yaşadıkları sorunları belirleme, değerlendirme ve yenileme çabalarında hem öğretmenler hem de okul yöneticileri ile ilgili aktif rol oynamalıdır. Bu bağlamda yapılan araştırmanın Türk kökenli yabancı öğrencilerin İngiliz dili eğitiminde yaşadıkları sorunlar konusunda literature kaynak sağlayacağı ve ışık tutacağı öngörülmektedir. Bütün bunlara ek olarak Türk kökenli olup farklı yerlerde yaşayan insanların birbirine daha fazla yaklaşmasını sağlayacak olan bu çalışma, kültürler arası etkileşimi de geliştirip ekonomik boyutlarda ülkelere destek sağlayabilecek niteliktedir

#### **1.4 Araştırma Soruları ve Denenceler**

Bu araştırma KKTC’de yaşayan Türk uyruklu yabancı öğrencilerin dil eğitimi alırken yaşadıkları sorunları belirlemek için hazırlanmıştır. Buna bağlı olarak araştırmada aşağıdaki sorular araştırılmıştır.

1. KKTC’de yaşayan Türk uyruklu yabancı öğrenciler İngilizce dili eğitimi alırken ne gibi sorunlar ile karşılaşmaktadırlar?
2. KKTC’de yaşayan Türk uyruklu yabancı öğrencilerin yaşadıkları sorunlar yaş ve cinsiyetlerine göre değişiklik göstermekte midir?

#### **1.5 Sayıtlar**

Araştırma ile ilgili verilerin tümü gönüllülük esasına göre toplandığından araştırmaya katılan öğrencilerin, samimi ve içten olduğu varsayılmaktadır. Ayrıca, tez sonucunda Türk kökenli öğrencilerin İngilizce hazırlık süresince yaşadıkları sorunların başlıca sebebi

motivasyon kaynaklı olduğu varsayılmaktadır. Motivasyon eksikliğinin yanı sıra öğrencilerin İngilizce dilini öğrenirken kendilerini İngilizce dilinde ifade etmekte de zorlandıkları sonucuna ulaşılabacağı varsayılmaktadır.

## **1.6 Sınırlılıklar**

Bu araştırma 2022-2023 eğitim öğretim yılında Uluslararası Final Üniversitesi, Doğu Akdeniz Üniversitesi, Yakın Doğu Üniversitesi ve Girne Üniversitesinde İngilizce Hazırlıkta öğrenim gören öğrenciler ile sınırlıdır. Araştırma örnekleme, Yakın Doğu Üniversitesi, Doğu Akdeniz Üniversitesi, Uluslararası Final Üniversitesi ve Girne Üniversitesi Hazırlık Okulunda öğrenim gören öğrenciler içerisinde seçkisiz örnekleme yöntemi ile seçilmiş 130 öğrenci ile sınırlıdır. Araştırma, veri toplanan akademik dönem olarak 2022-2023 akademik yılı Bahar dönemi ile sınırlıdır. Araştırma, yöntem olarak betimsel tarama modeli ile sınırlıdır. Araştırmada elde edilen bulgular, SPSS ile yapılan betimsel istatistik, ikili ve çoklu karşılaştırma analizleri ile sınırlıdır.

## İKİNCİ BÖLÜM

### ALANYAZIN TARAMASI

Gelişen ve değişen dünyada İngilizce eğitimine verilen önem birçok insan tarafından kabul edilmesi gereken tartışılmaz bir gerçektir. Yabancı dili öğrenmek kişiye, yeni ufuklar açmakla birlikte, farklı kültürlere ve farklı bilgilere kısa zamanda ulaşmayı sağlar. Bunun yanında yabancı dil öğrenen kişi farklı toplumlarda kişilerle iletişim kurabilir ve bu iletişimin yoğunluğunu kısa zamanda artırabilir. Yurtdışında eğitim alabilme bu nüfus hareketlerinin başlıca nedenlerinden bir tanesidir. Kendi ülkelerinin dışında eğitim almak isteyen öğrenciler, farklı ülkelerde okul bularak kendilerini geliştirmeyi amaçlamaktadırlar. Parekh (2002) çok kültürlü eğitimi etnik, kültürel farklılıklara yaşam ve meşruiyet sağlayan, öğrencileri başarıya götürmek için eşit akademik olanak sunmayı amaçlayan bir felsefeye dayalı olarak; eğitim-öğretimin tüm öğelerini içine alacak şekilde, çoğulculuk esasına dayalı, kendine özgü değerleri ve kuralları olan bir eğitim politikası şeklinde tanımlamaktadır. Başarır'a (2012) göre çok kültürlü eğitim kişilerin eğitim düzeylerini daha kaliteli ve daha verimli yapabilecek yapısal bir araç olarak da kullanılabilir. Çok kültürlü bir toplumda kültür etkileşimi ile birlikte bireyler kendi öz değerlerini koruyarak yüksek kalitede bir eğitim alabilir ve kendilerini istedikleri yönde geliştirebilmektedirler. Bilim ve teknolojinin gelişmesi ile birlikte kişilerin kültürler ve toplumlar arasındaki iletişimi daha fazla artmaktadır. Bu süreçte düşünülmesi gereken sorunlardan bir tanesi yabancı dilin hangi öğrenci topluluğuna nasıl öğretilceğidir. Yabancı dili öğrenecek kişilerin eğitim öncesindeki ilgi birikimleri ve eğitim aşamasındaki bilgi birikimleri dikkate alınmalı ve verilecek eğitimin aşamaları eğitimciler tarafından dikkatlice belirlenmelidir. (Gökdemir, 2015).

Küzey Kıbrıs Türk Cumhuriyetinde yurtdışında eğitim almak isteyen öğrencilerin tercih ettiği ülkelerden bir tanesidir ve KKTC tam manası ile bir “Üniversite Ülkesi” olarak tanımlanabilmektedir. KKTC Milli Eğitim ve Kültür Bakanlığı’na bağlı Yüksek Öğrenim ve Dışilişkiler Dairesi Müdürlüğü 2020 İstatistiki Verilerine göre 12 bin 243’u KKTC, 50 bin 286 Türkiye (TC) ve 41 bin 219’u üçüncü ülke uyruklu olmak üzere 103 bin 748’ e yakın öğrenci KKTC’deki üniversitelerde eğitim görmektedir. Bu rakamlarda öğrenciye ev sahipliği yapan bir ada ülkesinde öğrencilerin yaşadığı sorunlar ve çözüm önerileri birçok araştırmacı tarafından araştırılmış ve yayınlanmıştır.

Yabancı dil eğitimi, ana dili bir çok ülkelerde olan toplumlarda tartışma konusu olarak karşımıza çıkmaktadır. Örneğin, Türkiye Cumhuriyeti de bu tartışmanın yaşandığı ülkelerden bir tanesir. Türkiye Cumhuriyeti ile birlikte KKTC’nde de bu gibi tartışmalar gün yüzüne çıkmaktadır. Gökdemir (2015) ve Ozmat’a (2020) göre, yabancı dil öğretimi sorunu ve yabancı dil öğrenen öğrencilerin yaşadığı sorunlar konuşulan, tartışılan fakat çözüm bulunamayan konuların başında gelmektedir.

Yabancı dil eğitimindeki sorunlar tartışılmadan önce KKTC’de eğitim sistemindeki sorunlar bazı araştırmacılar tarafından ele alınmış ve incelenmiştir. Yapılan araştırmalar sonucunda, eğitim sistemindeki sorunlar; öğretmen eğitimi, teknoloji kullanımı, okul güvenliği, disiplin sorunları, denetim, okul finansmanı, okul yönetimi, öğretim yönetimi ve sınav gibi başlıklar altında toplanmıştır. (Ağdelen, 2005; Abbasoğlu, 2015; Akşahin, 2017; Alışkan ve Güneyli, 2016; Honca, 2012; Yazıcı, 2012; Dericioğlu, 2016)

Erden (2019) KKTC’nde eğitim sistemindeki sorunları araştırdığında karşısına çıkan en büyük sorunlardan bir tanesi öğretmenlerle ilgili sorunlar olmuştur. Öğretmenler eğitim sisteminin en önemli unsurlarından bir tanesidir ve öğretmenler ile ilgili sorunlar eğitim

sistemine direk olarak yansımaktadır. Yapılan araştırmaya göre, öğretmenler ile ilgili sorunlar ğretmen tutumları, motivasyonları, özel ders vermeleri, çok sık izin için rapor kullanmaları ve okullardaki ğretmen sayılarının yetersizliği gibi başlıklar altında toplanmaktadır (Erden, 2019). Yine aynı araştırmaya göre, KKTC eğitim sistemindeki en büyük sorunlardan ikincisi okulların fiziki yapısı ve donanım eksikliğinden kaynaklanmaktadır. Fiziki yapı ve donanım eksikliğine bağlı olarak, yetersiz okul binası, yetersiz araç gereç, kalabalık ve yetersiz sınıflar, taşıma problemleri ve kitap eksikliği gündeme gelen sorunlar arasındadır (Erden, 2019).

Farklı ülkede eğitimin olumlu yanlarının yanında beraberinde getireceği sorunlar da farklı araştırmacılar tarafından ele alınıp incelenmiştir. Yapılan akademik araştırmalar sonucunda uluslararası öğrencilerin farklı bir ülkede eğitim almaya gittiklerinde eğitim hayatları boyunca, psikolojik, sosyoekonomik ve sosyokültürel temelli sorunlarla baş etmek zorunda kaldıkları gözlemlenmiştir. Yıldız ve Mercan'a (2011) göre öğrenciler, kalacak yer, yemek bulma, ekonomik problemler, kültürel farklılıklar, güvende olma ve eğitim için g ettikleri toplumda kabul görme konularında ilk dönemlerde ve sonrasında belirli aralıklarla sorun yaşayabilmektedirler. Kendi gözlemlerime de dayanarak yabancı uyruklu öğrencilerin özellikle eğitim için g ettikleri toplumun bireyleri ile yaşadıkları sorunları ve buna ek olarak kalacak yer bulma ve kira konusunda problem yaşadıklarını belirtmesi gerektiğini düşünüyorum. Bu sorunlar göz önünde bulundurulduğunda bireylerin çoğu zaman başka bir bireyin yardımı olmadan bu sorunları aşamadıkları ve çaresiz kaldıkları gözlemlerimin arasında yer almaktadır.

Bir başka çalışmada, ubuku ve Gültekin (2006) kişilerin sosyal gelişimini tamamlayabilmek adına içinde bulunduğu topluma uyum sağlaması gerekmektedir.

Bunun yanısıra, toplumda etkin bir birey olarak yer alması gerekmektedir. Bu koşulları sağlayamayan bireylerin eğitim hayatlarında sorunlar ile karşılaşmaları kaçınılmaz olarak görülmektedir. Bir başka araştırmada Akaş (1997), öğrencilerin yeni bir gruba dahil olma, yeni bir okula, çevreye veya kente uyum sağlama çabalarının başarısızlıkla sonuçlanabileceğini ve bu başarısızlığın bireylerin eğitim hayatlarını da olumsuz etkileyebileceğini belirtmiştir. Bu sebeptendir ki kişiler eğitim için göç ettikleri ülkeye adapte olabilmek için farklı yöntemler denemeli, o ülkenin koşullarına, şartlarına ve kültürüne uyum sağlayabilmek adına kendilerini eğitmelidirler.

1908 yılında ortaya atılan ve Yerkes-Datson Prensibi olarak bilinen kanuna göre stres ve başarı arasında belirgin ve keskin bir bağlantı vardır. Yerkes ve Datson'a (1908) göre öğrencilerin stres seviyesi yükseldikçe başarı düzeyleri düşmekte ve bu bireyin daha çok stres yaşamasına sebep olmaktadır. Başarı performansı ve stres arasındaki ilişki ele alındığında, öğrencilerin eğitim için gittikleri yeni toplumda yaşadıkları adaptasyon sorunları, kendilerini toplumda kabul ettirebilme çabaları, ekonomik ve psikolojik sorunlar performansı düşürdüğü gibi kaliteli bir eğitim alabilme fırsatına da engel olmaktadır.

Sevinç ve Gizir (2014) bireylerin üniversite yaşamına uyum sürecinde yaşadıkları problemleri akademik uyum, sosyal uyum, kişisel duygusal uyum ve kurumsal uyum olmak üzere dört ana başlık altında toplamıştır. Sosyal uyum başlığı altında arkadaşlar arasındaki ilişkiler, sosyal ve kültürel etkinliklere katılma ve boş zamanlarında yaptıkları aktiviteler gibi konulara yer verilmiştir.

Osmanlı, 2018 yılında KKTC'de yaptığı araştırmada, Uluslararası öğrencilerin sosyal adaptasyon sürecini incelemiştir. Yapılan araştırmanın sonuçlarına göre, yabancı uyruklu

öğrenciler sosyal adaptasyon süreçlerinde en fazla yaşadıkları yerden memnun olmadıklarını dile getirmiştir. Eğitim için KKTC'ye gelen öğrencilerin büyük bir kısmı yurtlarda kalmayı tercih etmektedir. Bunun sonucunda yurt ortamında yaşayan öğrencilerin yurt giriş çıkış saatlerine uyum göstermesi beklenmektedir. Yanısıra, bireylerin yurttan çıkan yemekler için de yurt fiyatı altında belirlenen ücreti ödediği bilinmektedir. Bu süreçte yurt dışından gelen öğrencilerin hem yurt ortamına, hem yeni arkadaşlara, hem de farklı bir kültüre ait yeme alışkanlıkları uyum sağlaması biraz sancılı bir süreç olarak görülebilir. Yine aynı çalışmada Osmanlı (2018) bireylerin yaşadıkları problemleri şu şekilde sıralamıştır; aileden uzak olmak, arkadaşlık ilişkilerinde yaşanan problemler, kültürel farklılıklar, sosyal hayatın yetersizliği, yalnızlık, ilgi alanına uygun faaliyet eksikliği ve ekonomik sıkıntılar. Osmanlı'nın yaptığı çalışmaya katılan bireyler bu değişkenler arasında en çok kültürel farklılıklardan kaynaklanan sorunlara değinmişler ve yaşadıkları sorunları şu şekilde sıralamışlardır; toplum yaşamı ile ilgili kurallar, yemek kültürü, giyim alışkanlıkları, karşı cins ile olan ilişkiler, sosyal alışkanlıklar ve dini inançlar. Yapılan araştırma sonucunda Osmanlı (2018) öğrencilerin karşılaştıkları sorunları büyük ölçüde kendi başlarına çözmeye çalıştıklarını ifade etmiştir. Bu da gösteriyor ki bireyler sosyal adaptasyon süreçlerinde yaşadıkları sorunlar ile kendi yöntemleri ile baş etmeye çalışmaktadırlar.

Takır ve Özerem 2019 yılında yaptıkları çalışmada yabancı uyruklu öğrencilerin karşılaştıkları sorunları üç ana başlık altında toplamışlardır. Bu çalışmaya göre bireylerin eğitim için geldikleri yabancı ülkede yaşadıkları en büyük sorunlardan bir tanesi, ülkede kullanılan dilden dolayı yaşanan problemlerdir. Buna bağlı olarak öğrenciler, kendilerini ifade etmede zorlandıklarını belirtmişlerdir. Bu sorun ana dili



Türkçe olan öğrenciler için de geçerli bir problem olarak günümüzde yer almaktadır. Türkçe kendi içinde farklı lehçelere bölünen bir dil olduğundan dolayı, Türkiye'den KKTC'ye okumaya gelen öğrenciler de bu gibi sorunlar ile baş etmek zorunda kalmaktadırlar. Takır ve Özerem'in (2019) yaptıkları araştırmanın bir başka sonucuna göre bireyler dil sorununa bağlı olarak dersleri takip etmede zorlandıklarını, Türkçe ve/veya Türkçe dilinde verilen derslerde anlama ve kendilerini ifade etme konularında sorun yaşadıklarını belirtmişlerdir.

Takır ve Özerem'in (2019) yaptıkları araştırma sonuçları Osmanlı'nın (2018) yaptığı araştırma sonuçları ile benzerlik göstermektedir. Buna bağlı olarak araştırma sonucuna göre, yabancı uyruklu öğrenciler en fazla kültürel farklardan dolayı sorun yaşamaktadırlar. Kültürel farklardan dolayı yaşanan sorunlar çalışmaya katılan öğrenciler tarafından şu şekilde sıralanmıştır; yeme-içme alışkanlıklarından kaynaklanan sorunlar, giyim-kuşam tarzlarındaki değişiklikler, dini inançlardaki farklılıklar, farklı tavır, davranış ve değer yargıları, okul kurallarını kabul etmemekten kaynaklı uyum sorunları ve arkadaşlık kurmada sorun yaşama ve yalnızlık çekme. Bu iki ana başlığa ek olarak, yabancı uyruklu öğrenciler, okul ortamında yaşadıkları problemlere de değinmişler ve yaşadıkları sorunları akademik başarısızlık, öğretmenlerle iletişimde sorun, dersleri takip etmeme ve okul ve sınıf kurallarına uymama, arkadaş gruplarında kabul göremeyip dışlanma olarak sıralamışlardır. (Takır ve Özerem, 2019; Egeli ve Barut, 2020).

Bireyler okul içinde veya dışında kendi sosyal çevrelerinde sorunlar ile karşılaştıklarında bu hem kendi derslerine hem de ailelerine yansımaktadır ve eğiti hayatlarını doğrudan etkilemektedir. Üniversite öğrenciliği döneminde pek çok öğrencinin ailesinden ve

çevresinden ayrılarak yeni bir ortama uyum sağlamaya çalışması yalnız kalmaları olasılığını artırmaktadır. Olumlu arkadaşlık ilişkileri kurarak yalnızlıklarını aşmaya çalışan öğrenciler kimi zaman bu ilişkileri kurmakta başarılı olamamakta ve bu nedenle yaşam doyumu düzeyleri de düşmektedir (Tuzgöl-Dost, 2007). Bireyin bu engelleri aşmak ve yaşam doyumu düzeyini beklenen standarda çıkarabilmek için bireyin sosyal aktivitelere katılımı, okul yerleşkesi içerisinde yeni ilişkiler kurması ve eski ilişkilerini etkili ve gerekli bir şekilde yönetmesi önem arz etmektedir (Sağınç, 2011).

Bu sorunlar ile başa çıkabilmek için araştırmacılar çözüm odaklı araştırmalar yürütmüş ve buna bağlı olarak, öğrencilerin yabancı bir ülkeye uyum sağlayabilmesi için çeşitli çözüm önerilerinde bulunmuştur (Takır ve Özerem, 2019; Egeli ve Barut, 2020). Bu önerilerden en önemlisi bireyin içinde bulunduğu toplumun ekonomik koşullarına uyum sağlayabilmesi adına yapılan maddi durumu iyi olamayan öğrencilere destek verilmesi konusudur. Maddi durumu iyi olmayan öğrencilerin, kitap, kıyafet ve barınma gibi ihtiyaçlarının giderilmesi için yeterli desteğin sağlanması öğrenciyi maddi açıdan rahatlatabilecek bir unsur olduğu için eğitime katkısı olabileceği düşünülmüştür. İkinci bir öneri ise, işbirlikçi çalışmalar yapılması ve buna bağlı olarak aile, arkadaş, okul yönetimi ve rehber öğretmenin de içinde yer alacağı işbirlikçi çalışmaların öğrenciyi psikolojik açıdan rahatlatmasıdır.

Takır ve Özerem'in (2019) değindiği bir başka çözüm ise; sosyal aktiviteler ile kaynaştırma çalışmaları yapılmasıdır. Öğrencilerin okul kapsamında yapılacak olan kaynaştırma çalışmalarına (oryantasyon programları) katılımını sağlamak büyük ölçüde öğrencilerin ilk başta yaşayacakları uyum süreci sorunlarını ortadan kaldıracaktır. Zorunlu dil kurslarının düzenlenmesi araştırmacıların ortaya attığı çözümlerden bir tanesidir Buna

bağlı olarak öğrenciler için zorunlu olarak hazırlanacak dil kursları, öğrencinin bulunduğu kültüre daha kolay adapte olmasını sağlayacak ve kişiler ile iletişimini kolaylaştıracaktır.

Eğitim sisteminde yaşanan genel sorunların dışında öğrenciler yabancı dili öğrenirken ve/veya yabancı dilde eğitim alırken de sorunlar yaşamaktadırlar. Bazı uzmanlara göre, yabancı dilde eğitim almak veya yabancı dil öğrenmek kimlik gelişimini etkilemektedir ve buna bağlı olarak öğrencinin yabancı dil kültür ve değerlerini benimsemektedir (Kuleli, 1990 Bülent, 1990). Bu sorunlar öğrencilerin yabancı dil eğitimini etkilemekte ve bazı sorunların ortaya çıkmasına sebep olmaktadır.

## ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

### YÖNTEM

#### 3.1 Araştırma Deseni

Bu araştırmada nicel bir veri toplama yönteminin tarama ve deneme modelleri kullanılmıştır. Araştırmada verilerin toplanılması sürecinde, doğal yaşam koşullarına herhangi bir zarar vermeden, çevreye herhangi bir değişiklik yapmadan verilerin toplanması hedeflenildiği için bu tarama ve deneme modeli seçilmiştir.

#### 3.2 Evren ve Örneklem

Araştırma evreni içerisinde örneklem seçimi, araştırma için seçilen bölüm öğrencileri içerisinde tabakalı örnekleme yöntemi ile belirlenmiştir. Tabakalı örneklem oluşturulurken, araştırma kapsamı içerisine alınan Üniversite öğrencileri ana kütleli araştırmada yer alan kişisel değişkenleri (cinsiyet ve yaş) temsil edecek şekilde tabakalaştırılarak örnekleme yoluna gidilmiştir. Ayrıca örnekleme yöntemi ile yapılan çalışma sonrasında 130 öğrenci örneklem olarak alınmıştır. Dahası, araştırma örneklemini içerisinde 73 kız, 57 erkek öğrenciye ulaşılmıştır. 130 kişilik örneklem grubun tabakalı yaklaşımla bölümlere dağılımı ise Uluslararası Final Üniversitesi, Doğu Akdeniz Üniversitesi, Yakın Doğu Üniversitesi ve Girne Üniversitesinde İngilizce Hazırlıkta öğrenim gören öğrencilerdir. Örneklem oluşma sürecinde, ağırlıklı Uluslararası Final Üniversitesi ve Yakın Doğu Üniversitesinde İngilizce Hazırlıkta öğrenim gören öğrencilerdir. Bütün Üniversitelerin öğrencilerinin toplam sayısı dikkate alınarak evren ve oluşturulan örneklem sayısı orantılanarak belirlenmiştir.

### **3.3 Veri Toplama Araçları ve Yöntemleri**

Araştırmada veri toplama aracı olarak araştırmacı tarafından geliştirilen ‘Kişisel Bilgi Formu’ kullanılmıştır. Araştırmacı tarafından oluşturulan “Kişisel Bilgi Formu”, Üniversite öğrencilerinin öğrenim gördükleri Üniversite de İngiliz dili öğrenirken yaşadıkları sorunlar, zorunlu eğitim, yaş ve cinsiyet ile ilişkin sorulardan oluşturulmuştur. Araştırmada, 5’li likert tipi ölçek kullanarak bir anket oluşturulmuştur. 25 maddeden oluşan bir ölçek düzenlenerek veriler toplanmıştır. Ölçekte “her zaman” seçeneği 5, “ortadan çok” seçeneği 4, “orta sıklıkta” seçeneği 3, “ortadan az” seçeneği 2, “hiç katılmıyorum” seçeneği de 1 olarak puanlanarak aritmetik ortalama hesaplanmıştır.

### **3.4 Veri Çözümleme Yöntemleri**

Bu çalışmada elde edilen veriler SPSS 20 programı ile analiz edilmiştir. İlk olarak bağımsız değişkenlere ait yüzde ve frekans analizleri yapılmıştır. Sonrasında ölçeklere ait maddeler düzenlenmiştir. Ardından betimsel istatistik yöntemleri kullanılarak, standart sapma, çarpıklık, aritmetik ortalama ve basıklık gibi yöntemler sonrasında elde edilen bulgular, yaş, zorunlu eğitim ve cinsiyet değişkenleri ile karşılaştırmalı puanları incelenmiştir. İki bağımsız değişkene göre karşılaştırma yaparken bağımsız örneklem t-testi, üç ve üzeri bağımsız değişkene göre karşılaştırma yaparken ise Anova analizi kullanılmıştır. Anova sonuçlarında anlamlı fark görüldüğünde ise çoklu karşılaştırma testleri olan Post Hoc testlerinde Multiple Comparisons ve Test of Homogeneity of variances testi ile gruplar arası çoklu karşılaştırmalar incelenmiştir. Dahası ölçekler arası ilişkiler SPSS 20 aracılığı ile yapısal sinir ağları aracılığı ile incelenmiştir.

# DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

## VERİ ANALİZ SONUÇLARI

**Türk kökenli yabancı öğrencilerin İngiliz dili eğitimi alırken yaşadığı sorunlar nelerdir?**

**Tablo 1**

*Türk kökenli yabancı öğrencilerin İngiliz dili eğitimi alırken her zaman katılıyorum aralığında cevapladığı sorular.*

Öğrencilerin İngiliz dili eğitimi alırken her zaman katılıyorum aralığında cevapladığı sorular.

SORU	Madde I	X	%	Std.deviation
	<b>Her zaman katılıyorum</b>			
24	<b>Öğretmenin sınıfta sürekli İngilizce konuşmamızı teşvik etmesi benim için faydalı oldu</b> <i>It was helpful for me that the teacher encouraged us to speak English continuously in class</i>	4.269	85.38	.97875
25	<b>Öğrenmedeki bireysel farklılıkları (örneğin öğrenme hızı) dikkate alınması öğrenmeyi kolaylaştırır</b> <i>Taking into account individual differences in learning (eg learning speed) facilitates learning</i>	4.315	86.30	1.02703

Tablo 1 de görüldüğü üzere araştırmada Türk kökenli yabancı öğrencilerin İngiliz dilinde eğitim alırken yaşadıkları sorunlara ilişkin olarak öğrencilerin her zaman katılıyorum aralığında yaşadıkları sorunlar iki konuda ortaya çıkmıştır. Ölçek sonuçlarına göre öğrenciler, öğretmenlerin kendilerini sınıf içerisinde İngilizce konuşmalarını teşvik etmesini çok faydalı olarak belirtmiş ve bu konuya ilişkin her zaman katıldıklarını vurgulamışlardır. Çıkan bu sonuç, öğrencilerin teşvik ile İngilizce dilinde yaşadıkları sorunları biraz azaltarak ve/veya ortadan kaldırarak daha iyi öğrendikleri gözlemlenmiştir.

İngilizce dilinde eğitim alan öğrencilerin her zaman katıldıkları bir diğer madde ise, öğrenmedeki bireysel farklılıkların dikkate alınması öğrenmeyi kolaylaştırdığı ile ilgili maddedir. Bu sonuca göre öğretmenlerin İngilizce dilinde eğitim verirken veya öğrenime başlamadan önce öğrencilerin bireysel farklılıklarını belirlemesi ve İngilizce dilindeki eğitimi bireysel farklılıklara göre yapması öğrencilerin dil eğitimindeki kazanımını daha da kolaylaştırıcı bir etki yapmaktadır. Yüzyılın dili haline gelmiş İngilizceyi öğrenmede ve kullanmada yaşanan zorlukların başında motivasyon eksikliği gelmektedir. Demiral ve Acat (2002) yaptıkları çalışmada öğretmenlerin öğrencileri sınıf içerisinde ve/veya dışarısında İngilizce dilini kullanmaya teşvik etmesi onların motivasyonunu artırdığını belirtmiştir.

## Tablo 2

*Aşağıdaki tabloda Türk kökenli yabancı öğrencilerin İngiliz dili eğitimi alırken ortada çok katılıyorum aralığında cevapladığı sorulara yer verilmiştir.*

Öğrencilerin İngiliz dili eğitimi alırken ortada çok katılıyorum aralığında cevapladığı sorular

SORU	Madde II	X	%	Std.deviati n
	<b>Ortada çok katılıyorum</b>			
<b>1</b>	<b>Kelimeleri kolaylıkla telaffuz edebiliyorum</b> <i>I can pronounce words easily</i>	3.730	74.60	1.24383
<b>2</b>	<b>Öğretmenin anlattıklarını anlıyorum</b> <i>I understand what the teacher is saying</i>	3.823	76.46	1.23555
<b>4</b>	<b>Konuşmaların görsel ile desteklenmesi durumunda öğretmeni daha iyi anlıyorum</b> <i>I understand the teacher better if the conversations are supported by visuals</i>	4.153	83.06	.95204

**Tablo 2 devam**

11	<b>İngilizce formlar doldurmakta zorlanıyorum</b> <i>I'm having trouble filling out forms in English</i>	3.400	68	1.35028
15	<b>İngilizcede dinleme beceriyi günlük iletişimde etkili bir şekilde kullanmaya çalışıyorum</b> <i>I try to use listening skill in English effectively in daily communication</i>	3.638	72.76	1.18127
17	<b>Cep telefonu aracılığıyla İngilizce öğrenme eğlencelidir</b> <i>Learning English via mobile phone is fun</i>	3.607	72.14	1.31477
18	<b>İngilizcede aldığım eğitimlerin işimle de doğrudan ilişkili olduğunu düşünüyorum</b> <i>I think that the education I received in English is directly related to my job</i>	3.815	76.30	1.18639
19	<b>Genel İngilizce yayınlar el kitapları, yönergeler, gazeteler veya dergiler okumak İngilizcemi daha da geliştiriyor</b> <i>Reading general English publications handbooks, guidelines, newspapers or magazines improve my English even more</i>	4.046	80.92	1.07733
20	<b>Sınıfta öğretmenler öğrencilerin ihtiyaçlarına yönelik bir öğrenme ortamı yaratır</b> <i>In the classroom, teachers create a learning environment that meets the needs of students</i>	3.653	73.06	1.04704
21	<b>Derse gelen öğretmenin konuya hakim olduğunu düşünüyorum</b> <i>I think that the teacher who comes to the lesson has a good command of the subject</i>	3.884	77.68	1.06847
22	<b>Öğretmenin ders dışında çalışmamı teşvik eden ödevler İngilizcemi geliştirmeye daha iyi yardımcı oldu</b> <i>The assignments that encouraged the teacher to work outside of the classroom helped improve my English better</i>	3.792	75.84	1.13230
23	<b>Derste ikili veya grup çalışmaları düzenli olarak yapılması İngilizcemi geliştirir</b> <i>Regular pair and group work in the course improves my English</i>	4.176	83.52	.99973



Yapılan anket sonuçlarına göre, öğrenciler ‘kelimeleri kolaylıkla telaffuz edebiliyorum’ ortada çok katıldıklarını belirtmiştir. İngiliz dilinde telaffuz dilin anlaşılması bakımından önemli bir rol oynamaktadır. Dolayısı ile öğrencilerin kelimeleri doğru bir şekilde telaffuz edebilmesi veya tam tersi bir şekilde doğru telaffuz edememesi dil öğreniminde öğrenciye sorun olarak dönmektedir. İngiliz dili eğitimi alan öğrencilerin eğitim sırasında yaşadıkları bir başka önemli sorun ise öğretmenin sınıf içerisinde anlattıklarının doğru bir şekilde anlaşılması sorunudur. Buna göre ankete katılan öğrencilerin %76.46sı öğretmenin anlattıklarını anlıyorum maddesine ortada çok katılıyorum aralığında cevap vermişlerdir. Sınıf içerisinde öğretmenin anlattıklarının anlaşılması öğrencinin motivasyonunu düşürüp öğrenmesini olumsuz yönde etkileyebilmektedir. Acat ve Demiral (2002) yaptıkları çalışmada motivasyonun öğrenme üzerindeki etkilerini araştırmış ve yorumlamıştır. Bu araştırmaya göre, sınıf içerisinde motivasyonu yüksek olan öğrencilerin çok daha fazla başarılı oldukları gözlemlenmiştir.

Ortada çok katılıyorum aralığında çıkan bir başka sonuç ise konuşmaların görsel ile desteklenmesi durumunda öğrencilerin öğretmeni daha iyi anladığı durumudur. Buna göre katılımcıların 83.06sı görsel ile desteklenen İngilizce derslerini daha iyi anladıklarını belirtmişlerdir. Bu sonuca göre öğretmenlerin sınıf içerisinde öğrencilerin hangi durumlarda daha iyi öğrendiklerinin araştırmasını dönem başında yapması gerekmektedir (Erişti vd. 2018). Anket sonucunda çıkan bir başka ortada çok katılıyorum yorumu ise öğrencilerin İngilizce formları doldurmakta zorlandığı hususudur. Buna göre ankete katılan öğrencilerin %68i, İngilizce form doldururken zorlanmaktadır. Buna göre öğrencilerin kelime bilgilerinin eksik olduğu sonucuna varabilmek mümkündür. Çünkü

Şahin ve Demirtaş (2014) yaptıkları çalışmada yabancı uyruklu öğrencilerin kelime düzeyindeki yetersizlikten dolayı öğrenmede zorluklar yaşadığını belirtmiştir.

Yapılan anket sonucunda ortaya çıkan bir başka sonuç ise katılımcıların İngilizce dinleme becerisini günlük yaşamlarına entegre etmeye çalıştıkları sonucudur. Buna göre ankete katılan öğrencilerin %72.76'sı İngilizce dinleme becerisini günlük iletişimlerinde etkili bir biçimde kullandıklarını belirtmişlerdir. Günümüzde yapay zekânın öğrenme ve öğretme üzerinde büyük bir etkisi bulunmaktadır. Öğrenciler kendilerine ait cep telefon, tablet, bilgisayar veya laptoplarını kullanarak dil gelişimlerini çeşitli uygulamalar aracılığı ile destekleyip geliştirebilmektedirler (Memiş ve Erdem, 2013). Yapılan anket sonuçları da bu çalışmayı destekler nitelikte olup, katılımcıların %72.14'ü cep telefonları aracılığı ile İngilizce öğrenmenin eğlenceli olduğunu belirtmiştir. Türk kökenli yabancı öğrenciler telefonlarına yükleyecekleri çeşitli uygulamalar sayesinde İngilizcedeki becerilerini kolayca geliştirebilmektedirler.

Ankete katılan öğrencilerin %76.30'u İngilizcede aldıkları eğitimlerin kendi işleri ile doğrudan ilişkili olduğunu düşünmemektedirler. Bu sonuca göre öğrencilerin İngilizceyi ya okuyacakları bölüme hazırlık olarak öğrendikleri ya da İngilizcenin evrensel bir dil olmasından kaynaklı olduğu gerçeğini düşünerek öğrenmek istedikleri yapılan çalışmalarda belirtilmiştir (Sawir, 2005).

Ortada çok katılıyorum aralığında çıkan bir başka anket sonucuna göre, katılımcıların %80.92'si genel İngilizce yayınlar, el kitapları, yönergeler, gazeteler veya dergileri okuyarak İngilizcelerini geliştirdiklerini belirtmişlerdir. Çıkan bu sonuca göre öğrencilerin eğitimlerini sınıf dışı kaynaklar ile destekledikleri zaman daha etkili sonuçlar aldıklarını söylemek yanlış olmayacaktır.

Öğrencilerin okul ortamı ve öğrenmeleri arasında doğrudan bir ilişki vardır ve okul ortamı öğrenmeyi olumlu veya olumsuz yönde etkilemektedir (Egeli ve Barut, 2020). Ankete katılan öğrencilerin %73.06'sı öğretmenlerin, öğrenci ihtiyacına yönelik bir sınıf ortamı yarattığı düşüncesindedir. Yaratılan öğrenme ortamı öğrenciyi olumlu yönde etkileyerek dil gelişimlerini desteklemektedir.

Ortada çok katılıyorum aralığında çıkan bir başka sonuç ise derse gelen öğretmenin konuya hâkim olması hususudur. Ankete katılan öğrencilerin %75.68'i öğretmenlerinin konuya hâkim olmadıklarını düşünmektedir. Çıkan bu sonuca göre öğrencilerin bu konuda olumsuz etkilenebileceklerini belirtmekte fayda vardır çünkü öğretmen kendisi konuyu tam olarak bilmezse bunu öğrenciye doğru bir şekilde aktaramayacaktır ve dolayısı ile öğrencinin dil öğrenmesi istenilen düzeyde olmayacaktır.

Şahin ve Demirtaş'ın 2014 yılında yaptığı çalışmada öğrencilerin akademik başarıları düzeyleri araştırılmış ve yaşadıkları sorunlara yönelik çözüm önerileri verilmiştir. Bu çalışma sonucunda öğrencilerin akademik başarısını desteklemek için sınıf dışı aktivite ve ödevlerin öğrenci gelişimini olumlu yönde etkilediği belirtilmiştir. Buna bağlı olarak yapılan anket sonucunda öğrencilerin %75.84'ü öğretmenin ders dışında çalışmayı teşvik eden ödevler vermesi öğrencilerin İngilizceyi öğrenmedeki başarısını artırmıştır düşüncesindedir. Sınıf dışı yapılan ödevler sınıf içi aktiviteleri destekler nitelikte olup başarıya doğrudan etkilemektedir.

Ortada çok katılıyorum aralığında çıkan son sonuca göre, öğrencilerin %83.52'si ikili ve grup çalışmalarında verim aldıklarını ve bu çalışmaların İngilizcelerini geliştirdiğini düşünmektedir. Grup çalışmaları ve/veya ikili çalışmalar öğrenciler arasındaki iletişimi

desteklemektedir ve öğrenciler öğrendiklerini birbirlerine aktararak İngilizcilerinin gelişmesine yardımcı olmaktadır (Çelebi, 2006).

### Tablo 3

*Türk kökenli yabancı öğrencilerin İngiliz dili eğitimi alırken orta sıklıkla katılıyorum aralığında cevapladığı sorular.*

Öğrencilerin İngiliz dili eğitimi alırken orta sıklıkla katılıyorum aralığında cevapladığı sorular.

SORU	Madde III Orta sıklıkla katılıyorum	X	%	Std.deviation
3	Sadece sözel olarak yapılan konuşmaları anlıyorum <i>I can only understand verbal conversations</i>	2.661	53.20	1.33268
5	Sınıfta konuşmaktan endişe duyuyorum <i>I am worried about speaking in class</i>	3.146	62.92	1.34171
6	Hata yapmaktan korkuyorum <i>I'm afraid of making mistakes</i>	2.792	55.84	1.40705
7	Öğretmen söylediklerime dönüt vermediği zaman söylediklerimden emin olamıyorum <i>When the teacher does not give feedback on what I say, I cannot be sure of what I am saying</i>	3.115	62.30	1.37325
8	Söylenenlere örnekler vermeye zorlanıyorum <i>I have a hard time giving examples of what has been said</i>	3.123	62.46	1.24524
9	Öğrendiklerimi kısa zaman sonra unutuyorum <i>I soon forget what I learned</i>	3.230	64.60	1.41168

**Tablo 3 devam**

<b>10</b>	<b>Çevremde öğrendiklerimi yaşayacağım bir ortam bulamıyorum</b> <i>I cannot find an environment around me where I can live what I have learned</i>	2.984	59.68	1.35249
<b>12</b>	<b>Kendi ülkemini yaşam tarzını İngilizce olarak aktarmakta zorlanıyorum</b> <i>I find it difficult to convey the lifestyle of my own country in English</i>	3.146	62.92	1.33010
<b>13</b>	<b>Ana dili İngilizce olarak konuşan kişileri zor anlıyorum</b> <i>I can hardly understand native English speakers</i>	2.969	59.38	1.38619
<b>14</b>	<b>Restoran, resepsiyon, market, mağazalarda büro vb. yerlerde İngilizceyi kullanabilmek için yeterli imkanlar yok</b> <i>Restaurant, reception, market, office in stores, etc. There are not enough facilities to use English in places</i>	2.961	59.22	1.37194
<b>16</b>	<b>İngilizce konuşanların yaşam tarzını anlamakta güçlük çekiyorum</b> <i>I have difficulty understanding the lifestyle of English speakers</i>	3.392	67.84	1.31477

Tablo 3'te verilen sonuçlar ankete katılan öğrencilerin orta sıklıkta katıldıkları maddeleri içermektedir. Bu tabloda verilen sonuçlar incelendiği zaman katılımcıların %53.20'i sadece sözel olarak yapılan konuşmaları anladıklarını belirtmişlerdir ki bu çıkan sonuç beklenmedik bir sonuçtur. Yapılan çalışmalar göstermiştir ki İngilizce öğrenirken konuşma en zor ve en son gelişen becerilerden bir tanesidir ve motivasyon ile doğrudan alakalıdır. Acat ve Demiral (2002) yaptıkları araştırmada konuşma becerisinin gelişebilmesi için öğrencilerin hem sınıf içerisinde hem de sınıf dışarısında olumlu yönde teşvik edilmesi ve desteklenmesi gerektiğini belirtmiştir. Çıkan bu sonuca bağlı olarak bir başka maddede katılımcıların %62.92'sinin sınıf içerisinde konuşmaktan endişe

duyduğunu belirtmiştir. Bu da konuşma anksiyetesi ile alakalı bir madde olarak karşımıza çıkmaktadır. König (1989) konuşma anksiyetesinin dil gelişimini doğrudan ve olumsuz etkilediğini yaptığı çalışmada aktarmış ve çözüm önerileri sunmuştur. Buna göre sınıf içerisinde konuşma anksiyetesi yaşayan bir öğrenci için rahat bir ders ortamı hazırlanması gerekmektedir. Ayrıcayine aynı çalışmada Köing (1989) konuşma anksiyetesinin öğrencilerde hata yapmaya sebep olduğunu ve bu korkunun öğrencinin dil gelişiminde gerilemesine sebep olduğunu belirtmiştir. Yapılan ankette, katılımcıların 55.84ü sınıf içerisinde hata yapmaktan korktuğunu belirtmiştir.

Orta sıklıkta kaltılıyorum aralığındaki sonuçlara göre öğrencilerin %63.30ü herhangi bir soruya cevap vermedikleri zaman dönüt alamazlar ise söylediği şeyden emin olamadıklarını belirtmişlerdir. Bu sonuca göre öğretmenin öğrenciye olumlu veya olumsuz dönüt vermesinin önemini vurgulamak gerekmektedir.

Ankete katılan öğrencilerin %62.46'ı söylenenlere örnekler vermekte zorluk yaşadıklarını belirtmişlerdir. Bu gibi durumlarda öğretmenlerin öğrenciler için rol model olması gerekmekte olduğu vurgusu Şahin ve Demirtaş'ın (2014) çalışmasında belirtilmiştir. Öğrenciler başka örneklere dayanarak kendi örneklereini yaratabilmektedirler.

Orta sıklıkta katılıyorum aralığında çıkan bir başka sonuca göre katılımcıların %64.60 öğrendiklerini kısa zamanda unuttuklarını belirtmişlerdir. Bu sonuca göre kısa zamanda unutulmuş bilgiler için sürekli tekrar yapılması gerektiği kaçınılmaz bir gerçektir.

Katılımcıların %59.68i çevrelerinde öğrendiklerini yaşayacakları bir ortam bulamadıklarını belirtmişlerdir. Çıkan bu sonuca göre çevresel fatörlerin dil öğrenme üzerinde büyük bir etkisi olduğu söylenebilir. Öğrenciler sınıf içerisinde öğrendiklerini sınıftan bağımsız ortamlarda kullanabildiklerinde dil gelişimleri olumlu yönde

etkilenmekte ve kolayca başarıya ulaşmaktadırlar. Dolayısı ile öğrencinin sınıf dışında dil öğrenimini destekleyecek ortamlarda bulunması gerekmektedir (Egeli ve Barut, 2020).

Orta sıklıkta katılıyorum aralığındaki cevaplara göre öğrencilerin %62.92si kendi ülkelerinin yaşam tarzını İngilizce olarak aktarmakta zorlandıklarını belirtmişlerdir.

Anket sonucunda elde edilen bir başka sonuca göre, öğrencilerin %59.38i anadili İngilizce olan kişileri anlamakta zorluk çektiklerini belirtmişlerdir. Bu sonuç öğrencilerin sınıf ortamında da bu tarz dil aktarımlarına maruz kalması gerektiğini bize göstermektedir.

Türk kökenli yabancı öğrencilerin %59.22si restoran, resepsiyon, market, mağza gibi yerlerde İngilizceyi kullanabilecekleri yeterli imkanlarının olmadığını belirtmişlerdir.

Erişti, Polat ve Erdem (2018) yaptıkları çalışmada benzer sorunu irdelemiş ve benzer sonuçlar elde etmişlerdir. Buna göre, öğrenciler için dili kullanabilecekleri doğal ortamlar gereklidir ve bu doğal ortamlarda öğrenciler okul ortamında öğrendiklerini kolaylıkla pekiştirebilmektedirler.

Orta sıklıkta katılıyorum aralığında çıkan son sonuca göre öğrenciler öğrencilerin %67.84ü İngilizceyi konuşanların yaşam tarzını anlamakta güçlük çektiklerini belirtmişlerdir.

Türk kökenli yabancı öğrencilerin İngiliz dili eğitimi alırken ortadan az katılıyorum ve hiç katılmıyorum seçeneğinde herhangi bir ölçek maddeye rastlanmamıştır.

**Tablo 4**

*Türk kökenli öğrencilerin yabancı dilde eğitim alırken yaşadıkları sorunlar cinsiyetlerine göre ayrıştırıldığı zaman A tabloda öğrencilerin en fazla iki durumda zorluk yaşadıkları gözlemlenmiştir.*

Öğrencilerin yabancı dilde eğitim alırken yaşadıkları sorunlar cinsiyetlerine göre A tablo

Soru	MADDE I Türk kökenli öğrencilerin yabancı dilde eğitim alırken yaşadıkları sorunlar cinsiyetlerine göre ayrıştırıldığı zaman öğrencilerin en fazla iki durumda zorluk yaşadıkları gözlemlenmiştir.	Levene'nin Varyansların Eşitliği Testi			Ortalamaların Eşitliği için T-testi				
		F	X	Sig.	T	DF	Sig.(2-tailed)	Mean Difference	Std. Error difference
4	<b>Konuşmaların görsel ile desteklenmesi durumunda öğretmeni daha iyi anlıyorum</b> <i>I understand the teacher better if the conversations are supported by visuals</i>	7.76	4.2456	.006	.971	128	.333	.16342	.16832
			4.0822		.993	127.474	.322	.16342	.16454
14	<b>Restoran, resepsiyon, market, mağazalarda büro vb. yerlerde İngilizceyi kullanabilmek için yeterli imkanlar yok</b> <i>Restaurant, reception, market, office in stores, etc. There are not enough facilities to use English in places</i>	4.131	2.9825	.044	.153	128	.879	.03725	.24342
			2.9452		.156	126.200	.877	.03725	.23954

Tablo 4 te yapılan araştırmaya göre, öğrencilerin bir kısmı ingiliz dilinde gerçekleşen konuşmaların görseller ile desteklenmesi durumunda yapılan konuya daha iyi anladıklarını belirtmiştir. Buna bağlı olarak öğrenciler cinsiyetlerine göre görseller ile



desteklenen konularda öğretmeni daha iyi anladıklarını dolayısı ile İngilizce'lerini daha iyi geliştirdiklerini belirtmiştir.

Bunun dışında yapılan çalışmada, kız ve erkek öğrenciler restoran, market, mağaza, büro, vb... gibi yerlerde İngilizceyi kullanabilecekleri yeterli imkanların olmadığını belirtmiştir.

Kız ve erkek öğrencilerin İngilizceyi, restoran market, büro, mağaza vb... gibi yerlerde kullanıp kullanmamaları, cinsiyetleri ile ilişkilendirilmiş olup farklılıklar gözlemlenmiştir. Her iki maddede çıkan sonuçlar karşılaştırıldığında kız ve erkek öğrencilerin sadece bu iki madde üzerinde sorun yaşadıkları gözlemlenmiştir.

### Tablo 5

*Türk kökenli öğrencilerin yabancı dilde eğitim alırken yaşadıkları sorunlar cinsiyetlerine göre ayrıştırıldığı zaman öğrencilerin yaşadıkları sorunların diğer sorularda da tablo da B gözlemlenmiştir.*

Öğrencilerin yabancı dilde eğitim alırken yaşadıkları sorunlar cinsiyetlerine göre tablo B

Soru	MADDE II	F	X	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Ortalama Fark	std. Hata Farkı
1	<b>Kelimeleri kolaylıkla telaffuz edebiliyorum</b> <i>I can pronounce words easily</i>	0.519	3.8596 3.6301	0.473	1.044	128	0.298	0.22951	0.2198
					1.031	113.866	0.305	0.22951	0.2226
2	<b>Öğretmenin anlattıklarını anlıyorum</b> <i>I understand what the teacher is saying</i>	0.024	3.8947 3.7671	0.878	0.583	128	0.561	0.12761	0.219
					0.58	118.381	0.563	0.12761	0.2199
3	<b>Sadece sözel olarak yapılan konuşmaları anlıyorum</b> <i>I can only understand verbal conversations</i>	2.699	2.6491 2.6712	0.103	-0.094	128	0.926	-0.02211	0.2365
					-0.092	112.157	0.927	-0.02211	0.2403

**Tablo 5 devam**

5	<b>Sınıfta konuşmaktan endişe duyuyorum</b> <i>I am worried about speaking in class</i>	1.63	3.1930 3.1096	0.204	0.35	128	0.727	0.08339	0.238
					0.345	113.094	0.73	0.08339	0.2414
6	<b>Hata yapmaktan korkuyorum</b> <i>I'm afraid of making mistakes</i>	1.301	2.5789 2.9589	0.256	-1.536	128	0.127	-0.37996	0.2474
					-1.554	125.084	0.123	-0.37996	0.2445
7	<b>Öğretmen söylediklerime dönüt vermediği zaman söylediklerimden emin olamıyorum</b> <i>When the teacher does not give feedback on what I say, I cannot be sure of what I am saying</i>	0.214	2.9298 3.2603	0.645	-1.366	128	0.174	-0.33045	0.2419
					-1.356	117.003	0.178	-0.33045	0.2437
8	<b>Söylenenlere örnekler vermeye zorlanıyorum</b> <i>I have a hard time giving examples of what has been said</i>	0.2	3.1053 3.1370	0.655	-0.144	128	0.886	-0.03172	0.2209
					-0.143	119.375	0.886	-0.03172	0.2215
9	<b>Öğrendiklerimi kısa zaman sonra unutuyorum</b> <i>I soon forget what I learned</i>	0.331	3.2632 3.2055	0.566	0.23	128	0.818	0.05768	0.2504
					0.226	109.914	0.822	0.05768	0.2555
10	<b>Çevremde öğrendiklerimi yaşayacağım bir ortam bulamıyorum</b> <i>I cannot find an environment around me where I can live what I have learned</i>	1.878	3.1228 2.8767	0.173	1.03	128	0.305	0.24609	0.239
					1.041	124.815	0.3	0.24609	0.2364
11	<b>İngilizce formlar doldurmakta zorlanıyorum</b> <i>I'm having trouble filling out forms in English</i>	2.879	3.5789 3.2603	0.092	1.339	128	0.183	0.31867	0.2379
					1.363	126.475	0.175	0.31867	0.2339
12	<b>Kendi ülkemin yaşam tarzını İngilizce olarak aktarmakta zorlanıyorum</b> <i>I find it difficult to convey the lifestyle of my own country in English</i>	1.376	3.7895 3.5205	0.243	0.619	128	0.537	0.14588	0.2357
					0.628	125.982	0.531	0.14588	0.2321

**Tablo 5 devam**

<b>13</b>	<b>Ana dili İngilizce olarak konuşan kişileri zor anlıyorum</b> <i>I can hardly understand native English speakers</i>	0.164	2.9825 2.9589	0.686	0.096	128	0.924	0.02355	0.246
					0.096	120.216	0.924	0.02355	0.2461
<b>15</b>	<b>İngilizcede dinleme beceriyi günlük iletişimde etkili bir şekilde kullanmaya çalışıyorum</b> <i>I try to use listening skill in English effectively in daily communication</i>	0.297	3.7895 3.5205	0.587	1.291	128	0.199	0.26893	0.2083
					1.307	125.036	0.194	0.26893	0.2058
<b>16</b>	<b>İngilizce konuşanların yaşam tarzını anlamakta güçlük çekiyorum</b> <i>I have difficulty understanding the lifestyle of English speakers</i>	1.944	3.5614 3.2603	0.166	1.299	128	0.196	0.30113	0.2318
					1.276	111.154	0.204	0.30113	0.2359
<b>17</b>	<b>Cep telefonu aracılığıyla İngilizce öğrenme eğlencelidir</b> <i>Learning English via mobile phone is fun</i>	2.994	3.5789 3.6301	0.086	-0.219	128	0.827	-0.05119	0.2333
					-0.216	112.147	0.829	-0.05119	0.237
<b>18</b>	<b>İngilizcede aldığım eğitimlerin işimle de doğrudan ilişkili olduğunu düşünüyorum</b> <i>I think that the education I received in English is directly related to my job</i>	0.662	3.9825 3.6849	0.417	1.424	128	0.157	0.29752	0.2089
					1.431	122.423	0.155	0.29752	0.2079
<b>19</b>	<b>Genel İngilizce yayımlar el kitapları, yönergeler, gazeteler veya dergiler okumak İngilizcemi daha da geliştiriyor</b> <i>Reading general English publications handbooks, guidelines, newspapers or magazines improve my English even more</i>	1.413	4.1404 3.9726	0.237	0.88	128	0.38	0.16775	0.1906
					0.893	125.7	0.374	0.16775	0.1879

**Tablo 5 devam**

20	<b>Sınıfta öğretmenler öğrencilerin ihtiyaçlarına yönelik bir öğrenme ortamı yaratır</b> <i>In the classroom, teachers create a learning environment that meets the needs of students</i>	0.053	3.7193 3.6027	0.818	0.628	128	0.531	0.11656	0.1855
					0.626	118.94	0.532	0.11656	0.1861
21	<b>Derse gelen öğretmenin konuya hakim olduğunu düşünüyorum</b> <i>I think that the teacher who comes to the lesson has a good command of the subject</i>	1.414	3.7544 3.9863	0.237	-1.23	128	0.221	-0.23192	0.1885
					-1.216	114.511	0.226	-0.23192	0.1907
22	<b>Öğretmenin ders dışında çalışmamı teşvik eden ödevler İngilizcemi geliştirmeye daha iyi yardımcı oldu</b> <i>The assignments that encouraged the teacher to work outside of the classroom helped improve my English better</i>	2.653	3.9298 3.6849	0.106	1.226	128	0.222	0.24489	0.1998
					1.241	125.13	0.217	0.24489	0.1973
23	<b>Derste ikili veya grup çalışmaları düzenli olarak yapılması İngilizcemi geliştirir</b> <i>Regular pair and group work in the course improves my English</i>	0.162	4.1930 4.1644	0.688	0.161	128	0.872	0.0286	0.1774
					0.16	118.166	0.873	0.0286	0.1782
24	<b>Öğretmenin sınıfta sürekli İngilizce konuşmamızı teşvik etmesi benim için faydalı oldu</b> <i>It was helpful for me that the teacher encouraged us to speak English continuously in class</i>	0.75	4.2456 4.2877	0.388	-0.242	128	0.809	-0.04206	0.1736
					-0.237	109.213	0.813	-0.04206	0.1773

**Tablo 5 devam**

25	<b>Öğrenmedeki bireysel farklılıkları (örneğin öğrenme hızı) dikkate alınması öğrenmeyi kolaylaştırır</b> <i>Taking into account individual differences in learning (eg learning speed) facilitates learning</i>	0.44	4.4211 4.2329	0.508	1.037	128	0.302	0.18818	0.1815
					1.043	122.955	0.299	0.18818	0.1804

Yukarıdaki tabloya göre kız ve erkek öğrenciler arasında diğer maddelerde farklı çıkan bir sonuca rastlanmamış olup yapılan anket sonucunda kız ve erkek öğrenciler arasında değişiklik gözlemlenmemiştir. Şahin ve Demirtaş (2014) yaptıkları araştırmada Türk kökenli yabancı kız ve erkek öğrencilerin yaşadıkları sorunu cinsiyetlerine göre iki farklı grupta değerlendirmişlerdir. Buna göre araştırmacılar öğrenci sorunlarını başarısızlık olarak değerlendirip bu başarısızlığın sebebini sınav tarzı ve okuldaki öğretim elemanlarının tutumları ile alakalı olduğunu belirtmişlerdir. Aynı zamanda Acat ve Demiral (2002) yaptıkları araştırmada kız öğrencilerin yaşadıkları sorunların başlıca sebebi bireysel farklılıklar olarak değerlendirilirken, erkek öğrencilerin yaşadıkları sorunların sebebini konuşurken hata yapma korkusu olarak belirtilmiştir.

**Tablo 6**

*Türk kökenli öğrencilerin ingiliz dilinde eğitim alırken yaşadıkları sorunlar yaş aralıklarının göre değerlendirilmiş ve aşağıdaki 4 farklı bulguya rastlanmıştır.*

Öğrencilerin ingiliz dilinde eğitim alırken yaşadıkları sorunlar yaş aralıklarına göre değerlendirmesi

Soru	Madde: I Yaş aralıkları:	X	%	Sig	Std. Deviation	Std. Error
	Türk kökenli öğrencilerin İngiliz dilinde eğitim alırken yaşadıkları sorunlar yaş aralıklarına göre değerlendirilmiş ve aşağıdaki 4 farklı bulguya rastlanmıştır. 1: 18-20 (katılım sayısı: 44) 2: 21-23 (katılım sayısı: 44) 3: 24-26 (katılım sayısı: 42)					
2	<b>Öğretmenin anlattıklarını anlıyorum</b> <i>I understand what the teacher is saying</i>	3.977 4.000 3.476 T:3.823	76.46	.008	1.2355	.10837
7	<b>Öğretmen söylediklerime dönüt vermediği zaman söylediklerimden emin olamıyorum</b> <i>When the teacher does not give feedback on what I say, I cannot be sure of what I am saying</i>	3.272 3.204 2.857 T:3.115	62.30	.009	1.37325	.12044
10	<b>Çevremde öğrendiklerimi yaşayacağım bir ortam bulamıyorum</b> <i>I cannot find an environment around me where I can live what I have learned</i>	2.818 3.272 2.857 T:2.984	59.68	.024	1.35249	.11862
15	<b>İngilizcede dinleme beceriyi günlük iletişimde etkili bir şekilde kullanmaya çalışıyorum</b> <i>I try to use listening skill in English effectively in daily communication</i>	3.909 3.409 3.595 T:3.638	72.76	.003	1.18127	.10360

Buna göre öğrenciler yaş aralıklarına göre öğretmenin anlattıklarını anlamının kolay ve/veya zor olduğunu belirtmiştir. Yaş ilerledikçe anlamının zorlaştığı ve çeşitli araştırmalarda araştırılmış ve sonucunda yaşı yüksek olan bireylerin öğrenmekte zorluklar yaşadıklarını gözlemlenmiştir. Dahası öğrenciler yaş aralıklarına göre öğretmen kendilerine dönüt vermesini değerlendirmiştir. Yapılan analizde dönüt alamayan öğrencilerin sınıf içersinde söylediği cümlelerden ve/veya verdiği cevaplardan emin

olmadıklarını belirtmiştir. Bunun dışında öğrenciler dış faktörlerin de kendi öğrenimleri üzerinden farklılıklar gösterdiğini belirterek sınıf içinde öğrendiklerini dış ortamda yaşayabileceği bir çevre sahip olmadıklarını dolayısıyla ile bunun İngilizce gelişimini yaşlarına göre etiketlediğini belirtmiştir. Son olarak yaşa göre veriler analiz edildiği zaman öğrenciler dinleme becerisini farklı yaş gruplarında günlük iletişimlerinde etkili bir şekilde kullanmaya çalıştıklarını fakat bunun yaşa göre farklılık gösterdiğini belirtmiştir. Memiş ve Erdem (2013) yaptıkları araştırmada, yaş olgusunun dil öğrenimi üzerinde çok büyük bir etkiye sahip olduğunu göstermişlerdir. Bu araştırmaya göre yaş ilerledikçe dil öğrenimi zorlaşmakta ve bireylerin yaşadıkları problemler artmaktadır.

Bir başka araştırma sonucuna göre, dil öğreniminde en uygun yaşın ilk çocukluk zamanları olduğu saptanmış ve yetişkin bireylerin dil öğrenirken yaşadığı en büyük problemin motivasyon kaynaklı olduğu saptanmıştır (Çelebi, 2006).

### **Tablo 7**

*Türk kökenli öğrencilerin İngiliz dilinde eğitim alırken yaşadıkları sorunlar yaş aralıklarına göre değerlendirilmiş ve diğer sorularda aşağıdaki bulgulara rastlanmıştır.*

Öğrencilerin yaş aralıklarına göre değerlendirmede aşağıdaki bulgulara rastlanmıştır

<b>Soru</b>	<b>Madde: II Yaş aralıkları:</b>	<b>X</b>	<b>%</b>	<b>Sig</b>	<b>Std.deviation</b>	<b>Std.Error</b>
	1: 18-20 (katılım sayısı: 44) 2: 21-23 (katılım sayısı: 44) 3: 24-26 (katılım sayısı: 42)					
<b>1</b>	<b>Kelimeleri kolaylıkla telaffuz edebiliyorum</b> <i>I can pronounce words easily</i>	3.954 3.590 3.64 T:3.730	74.60	.860	1.24383	.10909

**Tablo 7 devam**

<b>3</b>	<b>Sadece sözel olarak yapılan konuşmaları anlıyorum</b> <i>I can only understand verbal conversations</i>	2.840 2.613 2.523 T:2.661	53.20	.887	1.33268	.11688
<b>4</b>	<b>Konuşmaların görsel ile desteklenmesi durumunda öğretmeni daha iyi anlıyorum</b> <i>I understand the teacher better if the conversations are supported by visuals</i>	4.000 4.454 4.000 T:4.153	83.06	.229	.95204	.8350
<b>5</b>	<b>Sınıfta konuşmaktan endişe duyuyorum</b> <i>I am worried about speaking in class</i>	3.295 2.977 3.166 T:3.146	62.92	.562	1.34171	.11768
<b>6</b>	<b>Hata yapmaktan korkuyorum</b> <i>I'm afraid of making mistakes</i>	2.590 2.954 2.833 T:2.792	55.84	.228	1.40705	.12341
<b>8</b>	<b>Söylenenlere örnekler vermeye zorlanıyorum</b> <i>I have a hard time giving examples of what has been said</i>	3.340 3.000 3.023 T:3.123	62.46	.394	1.24524	.10921
<b>9</b>	<b>Öğrendiklerimi kısa zaman sonra unutuyorum</b> <i>I soon forget what I learned</i>	3.159 3.295 3.238 T:3.230	64.60	.072	1.41168	.12381
<b>11</b>	<b>İngilizce formlar doldurmakta zorlanıyorum</b> <i>I'm having trouble filling out forms in English</i>	3.795 3.386 3.000 T:3.400	68	.522	1.35028	.11843



**Tablo 7 devam**

<b>12</b>	<b>Kendi ülkemini yaşam tarzını İngilizce olarak aktarmakta zorlanıyorum</b> <i>I find it difficult to convey the lifestyle of my own country in English</i>	3.295 3.295 2.833 T:3.146	62.92	.128	1.33010	.11666
<b>13</b>	<b>Ana dili İngilizce olarak konuşan kişileri zor anlıyorum</b> <i>I can hardly understand native English speakers</i>	3.159 3.045 2.690 T:2.969	59.38	.542	1.38619	12158
<b>14</b>	<b>Restoran, resepsiyon, market, mağazalarda büro vb. yerlerde İngilizceyi kullanabilmek için yeterli imkanlar yok</b> <i>Restaurant, reception, market, office in stores, etc. There are not enough facilities to use English in places</i>	3.295 3.000 2.571 T:2.961	59.22	.846	137194	12033
<b>16</b>	<b>İngilizce konuşanların yaşam tarzını anlamakta güçlük çekiyorum</b> <i>I have difficulty understanding the lifestyle of English speakers</i>	3.590 3.409 3.166 T:3.392	67.84	.694	1.31477	.11531
<b>17</b>	<b>Cep telefonu aracılığıyla İngilizce öğrenme eğlencelidir</b> <i>Learning English via mobile phone is fun</i>	3.340 3.818 3.666 T:3.607	72.14	.595	1.31477	.11531
<b>18</b>	<b>İngilizcede aldığım eğitimlerin işimle de doğrudan ilişkili olduğunu düşünüyorum</b> <i>I think that the education I received in English is directly related to my job</i>	3.840 3.909 3.690 T:3.815	76.30	.954	1.18639	.10405

**Tablo 7 devam**

19	<b>Genel İngilizce yayınlar el kitapları, yönergeler, gazeteler veya dergiler okumak İngilizcemi daha da geliştiriyor</b> <i>Reading general English publications handbooks, guidelines, newspapers or magazines improve my English even more</i>	4.000 3.977 4.166 T:4.046	80.92	.702	1.07733	.09449
20	<b>Sınıfta öğretmenler öğrencilerin ihtiyaçlarına yönelik bir öğrenme ortamı yaratır</b> <i>In the classroom, teachers create a learning environment that meets the needs of students</i>	3.636 3.818 3.500 T:3.653	73.06	.114	1.04704	.09183
21	<b>Derse gelen öğretmenin konuya hâkim olduğunu düşünüyorum</b> <i>I think that the teacher who comes to the lesson has a good command of the subject</i>	3.886 4.068 3.690 T:3.884	77.68	.120	1.06847	.09371
22	<b>Öğretmenin ders dışında çalışmamı teşvik eden ödevler İngilizcemi geliştirmeye daha iyi yardımcı oldu</b> <i>The assignments that encouraged the teacher to work outside of the classroom helped improve my English better</i>	3.636 4.045 3.690 T:3.792	75.84	.931	1.13230	.09931
23	<b>Derste ikili veya grup çalışmaları düzenli olarak yapılması İngilizcemi geliştirir</b> <i>Regular pair and group work in the course improves my English</i>	4.113 4.318 4.095 T:4.176	83.52	.817	.99973	.08768
24	<b>Öğretmenin sınıfta sürekli İngilizce konuşmamızı teşvik etmesi benim için faydalı oldu</b> <i>It was helpful for me that the teacher encouraged us to speak English continuously in class</i>	4.136 4.431 4.238 T:4.269	85.38	.447	.97875	.08584
25	<b>Öğrenmedeki bireysel farklılıkları (örneğin öğrenme hızı) dikkate alınması öğrenmeyi kolaylaştırır</b> <i>Taking into account individual differences in learning (eg learning speed) facilitates learning</i>	4.295 4.318 4.333 T:4.315	86.30	.714	1.02703	.09008

Yukarıdaki tabloya göre Türk kökenli yabancı öğrenciler İngiliz dili eğitimi alırken verilen maddelerde yaş aralıklarına göre daha az sorun yaşamaktadırlar. Buna göre, ankete katılan öğrenciler, yaş aralıklarına göre verilen kelimeleri telaffuz etmekte zorlanmadıklarını, görsel ile desteklenen konuşmalarda sorun yaşamadıklarını hata yapmaktan korkmadıklarını belirtmişlerdir. Anket sonucunda ortaya çıkan sonuçlara göre bu çalışmada yaş Türk kökenli yabancı öğrenciler için herhangi bir kriter olarak ortaya çıkmamaktadır. Yaşın dil öğrenme üzerindeki etkisi ile ilgili yapılan bir başka araştırmada ise, başlangıç düzeyindeki yetişkin öğrencilerin diğer yaş gruplarına göre daha başarılı olduğu ve daha az sorun ile karşılaştığı saptanmıştır (Aydın, 2006).

Onursal (2019) yaptığı araştırmada yaşın dil öğrenme üzerindeki etkilerini araştırmış ve çıkan sonuca göre dil eğitiminin erken yaşta başlamazsa bireyde çeşitli problemlere sebep olabileceği bulgusuna raslamıştır.

# BEŞİNCİ BÖLÜM

## BULGULAR VE YORUM

### 5.1 Sonuçlar ve Yorum

Türk uyruklu yabancı öğrencilerin İngilizce dilinde eğitim alırken yaşadıkları sorunları belirlemeye yönelik yapılan bu araştırmada elde edilen bulgulara göre öğrencilerin sınıf içerisinde öğretmenleri tarafından konuşmaya teşvik edilmelerinin yaşadıkları sorunları azalttığı gözlemlenmiştir. Bu bağlamda öğrenciler motivasyonları artıran bu teşvik yöntemi ile dil öğretiminde daha başarılı bireyler haline gelmektedirler. Bunun dışında çıkan sonuçlara göre öğrenmede bireysel farklılıklar dikkate alınırca öğrenciler daha başarılı bir şekilde dil öğrendiklerini belirtmişler ve bu taleplerini dile getirmişlerdir. König (1989) yılında yaptığı bir araştırmada bireysel farklılıkların dil öğrenme üzerindeki etkisine değinmiş ve bireysel farklılıklar gözetmeksizin verilen eğitimlerde eğitimcilerin dil öğretirken başarısız olduklarını belirtmiştir. Türk uyruklu yabancı öğrencilerin yaşadıkları en belirgin sorunlardan bir tanesi hata yapmaktan korktukları için sözlü iletişimde başarısız olduklarıdır. Konuşurken hata yapma endişesinden dolayı konuşmaktan çekinme veya kaçınma konusu birçok araştırmacı tarafından araştırılmış ve çıkan sonuçlarda sınıf içerisinde rahat bir öğrenme ortamı oluşturulduğu zaman bu sorunun çözülebileceği sonucuna varılmıştır (Erişti, Polat ve Erdem 2018; Şahin ve Demirtaş, 2014)

Yapılan bu araştırmada Türk uyruklu yabancı öğrencilerin İngilizce dilini öğrenirken yaşadıkları sorunlarda cinsiyet ve yaş değişkenine göre belirgin farklar bulunmamıştır. Katılımcıların cinsiyetine göre sonuçlar değerlendirildiği zaman konuşmaların görsel ile

desteklenmesi sorunsalı erkek öğrenciler için daha belirgin bir sorun olarak ortaya çıkmaktadır. Bu durumda çalışma yine öğrencilerin bireysel farklılıkları üzerine değerlendirilip gözden geçirilebilir. Bir başka maddede kız öğrenciler sınıf dışı ortamlarda dil öğrenmelerini destekleyecek ortamlar bulamadıkları sorununu ortaya çıkarmışlardır. Çıkan bu sonuca göre kız öğrencilerin İngilizce dilini sınıf dışı ortamlarda daha çok kullanmak istediklerini sonucuna varabilir ve sonuç ile bunu destekleyebiliriz.

Ankete katılan yabancı uyruklu Türk öğrencilerin yaş gruplarına göre yaşadıkları sorunların birçoğunun öğretmenlerin sınıf içerisinde anlattıkları ve yaptığı aktiviteler ile doğrudan ilgili olduğu sonucuna varılmıştır.

## **5.2 Yansımalar ve Öneriler**

Türk kökenli yabancı öğrencilerin İngiliz dili eğitimi alırken yaşadıkları sorunları bulmayı hedefleyen bu araştırmanın sonucuna göre aşağıdaki öneriler ortaya atılabilir:

1. İngilizce Hazırlık sınıflarında dil eğitimi verilirken öğrencilerin bireysel dil öğrenim farklılıkları göz önünde bulundurulması gerekmektedir.
2. Bireysel öğrenim farklılıklarının belirlenebilmesi açısından dönem başlarında sınıf içerisinde öğrencilere testler uygulanmalı ve test sonuçları analiz edilerek öğrencilerin bireysel farklılıkları ortaya çıkarılmalıdır.
3. Motivasyon Türk uyruklu yabancı öğrenciler için önemli bir unsurdur. Bu sebepten öğretmenlerin sınıf içerisinde öğrencilerini İngilizce dilini kullandırmaya yönelik teşvik edici eğitim programları ve aktiviteler kullanması gerekmektedir.
4. Öğrencilerin dil gelişimlerinin hem sınıf içerisinde hem de okul ortamı dışında desteklenmesi gerekmektedir. Buna göre öğrencilerin İngilizce dilini sınıf dışında da kullanabileceği ortamlar yaratılmalı gerekirse İngilizce klüpler kurulmalı ve öğrencilerin bu klüplere katılımı sağlanmalıdır.

## KAYNAKÇA

Aktaş, Y. (1997). Üniversite öğrencilerinin uyum düzeylerinin incelenmesi: uzunlamasına bir çalışma. *Hacettepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 13(2), 107-110.

Aydın, S. (2006). İkinci dil olarak İngilizce öğrenimindeki başarı düzeyinin bazı değişkenlere göre incelenmesi. *Atatürk üniversitesi, sosyal bilimler enstitüsü dergisi*, 8 (2), 273-283.

Başarı, F. (2012). Öğretmen adaylarının çokkültürlü eğitime ilişkin görüşlerinin ve özyeterlilik algılarının değerlendirilmesi (Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi), Erciyes üniversitesi eğitim bilimleri enstitüsü, kayseri.

Çubukçu, Z. ve Gültekin, M. (2006), “İlköğretimde öğrencilere kazandırılması gereken sosyal beceriler”, *Bilig-türk dünyası sosyal bilimler sergisi*, 37(5), 156- 157.

Egeli, S. ve Barut, Y. (2020). Anadili türkçe olmayan yabancı uyruklu Öğrencilerin okul ortamında yaşadıkları problemler. *Cyprus Turkish Journal of Psychiatry & Psychology* 2(3), 171-179.

Onursal, İ. (2019). *Yabancı Dil Öğretimi/ öğrenimde yaş etkeni üzerine bir değerlendirme. Dil dergisi* 170 (1), 40-53.

Osmanlı, Ü. (2018) *Uluslararası Öğrencilerin Sosyal Adaptasyonuna Yönelik Bir Çalışma: LAÜ Örneği. LAÜ Sosyal Bilimler Dergisi*, (IX-I), 49-74.

Özerem, A. ve Takır, A. (2018). Yurtdışından göç etmiş yabancı uyruklu öğrencilerin eğitimsel sorunlarına yönelik öğretmen görüşleri. CYICER 2018 7. Uluslararası Kıbrıs eğitim araştırmaları konferansı: Bildiriler. 7-9 Haziran 2018: KKTC.

Parekh, B.(2002). Çokkültürlülüğü yeniden düşünmek: *Kültürel çeşitlilik ve siyasal teori*. Phoenix Yayınevi.

Sağınç, N. (2011). Üniversite yaşamına uyum sürecine etki eden faktörler ve birbirleriyle ilişkileri. Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Bursa: Uludağ Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü.

Sevinç, S. ve Gizir C. A. (2014). Üniversite birinci sınıf öğrencilerinin bakış açılarından üniversiteye uyumu olumsuz etkileyen faktörler (Mersin Üniversitesi örneği). *Kuram ve uygulamada eğitim bilimleri*, 14(4), 1285-1308.

Takır, A. & Özerem, A. (2019). Göçle gelen yabancı uyruklu öğrencilerin okul ortamında karşılaştıkları sorunlar, *folklor/edebiyat*, 25, 97-1

Tuzgöl-Dost, M. (2007). Üniversite öğrencilerinin yaşam doyumunun bazı değişkenlere göre incelenmesi. *Pamukkale üniversitesi eğitim fakültesi dergisi*, 2(22), 132-143.

Yerkes, M. ve Dodson, J. D. (1908). The relation of strength of stimulus to rapidity of habit-formation. *Journal of comparative neurology and psychology*, 18(3), 459-482.

Yıldız A. ve Mercan Ç. S. (2011). Eğitim fakültesi birinci sınıf öğrencilerinin üniversiteye uyum düzeylerinin farklı değişkenler açısından incelenmesi. *Hasan Ali Yücel eğitim fakültesi dergisi*, 16(3), 135-154.



## EKLER I

### TÜRK KÖKENLİ YABANCI ÖĞRENCİLERİN İNGİLİZ DİLİ EĞİTİMİ ALIRKEN YAŞADIKLARI SORUNLAR (TÜRKMENİSTAN ÖRNEĞİ)

SIR A NO	İNGİLİZ DİLİ EĞİTİMİ ALIRKEN YAŞADIKLARI SORUNLAR	Her zaman katılıyorum	Ortada çok katılıyorum	Orta sıklıkla katılıyorum	Ortadan az katılıyorum	Hiç katılmıyorum
1	Kelimeleri kolaylıkla telaffuz edebiliyorum					
2	Öğretmenin anlattıklarını anlıyorum					
3	Sadece sözel olarak yapılan konuşmaları anlıyorum					
4	Konuşmaların görsel ile desteklenmesi durumunda öğretmeni daha iyi anlıyorum					
5	Sınıfta konuşmaktan endişe duyuyorum					
6	Hata yapmaktan korkuyorum					
7	Öğretmen söylediklerime dönüt vermediği zaman söylediklerimden emin olamıyorum					
8	Söylenenlere örnekler vermeye zorlanıyorum					
9	Öğrendiklerimi kısa zaman sonra unutuyorum					
10	Çevremde öğrendiklerimi yaşayacağım bir ortam bulamıyorum					
11	İngilizce formlar doldurmakta zorlanıyorum					
12	Türkmenistan'ın yaşam tarzını İngilizce olarak aktarmakta zorlanıyorum					
13	İngilizceyi ana dili olarak konuşan kişileri zor anlıyorum					
14	Restoran, resepsiyon, market, mağazalarda büro vb. yerlerde İngilizceyi kullanabilmek için yeterli imkanlar yok					
15	İngilizcede dinleme beceriyi günlük iletişimde etkili bir şekilde kullanmaya çalışıyorum					
16	İngilizce konuşanların yaşam tarzını anlamakta güçlük çekiyorum					

17	Cep telefonu aracılığıyla İngilizce öğrenme eğlencelidir					
18	İngilizcede aldığım eğitimlerin işimle de doğrudan ilişkili olduğunu düşünüyorum					
19	Genel İngilizce yayınlar el kitapları, yönergeler, gazeteler veya dergiler okumak İngilizcemi daha da geliştiriyor					
20	Sınıfta öğretmenler öğrencilerin ihtiyaçlarına yönelik bir öğrenme ortamı yaratır					
21	Derse gelen öğretmenin konuya hakim olduğunu düşünüyorum					
22	Öğretmenin ders dışında çalışmamı teşvik eden ödevler İngilizcemi geliştirmeye daha iyi yardımcı oldu					
23	Derste ikili veya grup çalışmaları düzenli olarak yapılması İngilizcemi geliştirir					
24	Öğretmenin sınıfta sürekli İngilizce konuşmamızı teşvik etmesi benim için faydalı oldu					
25	Öğrenmedeki bireysel farklılıkları (örneğin öğrenme hızı) dikkate alınması öğrenmeyi kolaylaştırır					

## 26 CİNSİYETİNİZ

Erkek ( 1 )

Kadın ( )

## 27 YAŞ

18-23

24-28 (2)

29-32

## ZORUNLU EĞİTİMİ NERDE OKUDUNUZ?

KÖYDE (1)

ŞEHİRDE

## EĞİTİM DURUMUNUZ

LİSE ( 1 )

UNVERSİTE ( )

YUKSEKLİSANS ( )

DOTORA ( )

## EKLER II

### TÜRK KÖKENLİ ÖĞRENCİLERİN UNVERSİTE HAZIRLIK SÜRESİNDE İNGİLİZ DİLİ EĞİTİMİ ALIRKEN YAŞADIKLARI SORUNLAR

#### Anket 11

SIR A NO	İNGİLİZ DİLİ EĞİTİMİ ALIRKEN YAŞADIKLARI SORUNLAR	Her zaman katılıyorum	Ortada çok katılıyorum	Orta sıklıkla katılıyorum	Ortadan az katılıyorum	Hiç katılmıyorum
1	Kelimeleri kolaylıkla telaffuz edebiliyorum					
2	Öğretmenin anlattıklarını anlıyorum					
3	Sadece sözel olarak yapılan konuşmaları anlıyorum					
4	Konuşmaların görsel ile desteklenmesi durumunda öğretmeni daha iyi anlıyorum					
5	Sınıfta konuşmaktan endişe duyuyorum					
6	Hata yapmaktan korkuyorum					
7	Öğretmen söylediklerime dönüt vermediği zaman söylediklerimden emin olamıyorum					
8	Söylenenlere örnekler vermeye zorlanıyorum					
9	Öğrendiklerimi kısa zaman sonra unutuyorum					
10	Çevremde öğrendiklerimi yaşayacağım bir ortam bulamıyorum					
11	İngilizce formlar doldurmakta zorlanıyorum					
12	Türkmenistan'ın yaşam tarzını İngilizce olarak aktarmakta zorlanıyorum					
13	İngilizceyi ana dili olarak konuşan kişileri zor anlıyorum					
14	Restoran, resepsiyon, market, mağazalarda büro vb. yerlerde İngilizceyi kullanabilmek için yeterli imkanlar yok					
15	İngilizcede dinleme beceriyi günlük iletişimde etkili bir şekilde kullanmaya çalışıyorum					

16	İngilizce konuşanların yaşam tarzını anlamakta güçlük çekiyorum					
17	Cep telefonu aracılığıyla İngilizce öğrenme eğlencelidir					
18	İngilizcede aldığım eğitimlerin işimle de doğrudan ilişkili olduğunu düşünüyorum					
19	Genel İngilizce yayınlar el kitapları, yönergeler, gazeteler veya dergiler okumak İngilizcemi daha da geliştiriyor					
20	Sınıfta öğretmenler öğrencilerin ihtiyaçlarına yönelik bir öğrenme ortamı yaratır					
21	Derse gelen öğretmenin konuya hakim olduğunu düşünüyorum					
22	Öğretmenin ders dışında çalışmamı teşvik eden ödevler İngilizcemi geliştirmeye daha iyi yardımcı oldu					
23	Derste ikili veya grup çalışmaları düzenli olarak yapılması İngilizcemi geliştirir					
24	Öğretmenin sınıfta sürekli İngilizce konuşmamızı teşvik etmesi benim için faydalı oldu					
25	Öğrenmedeki bireysel farklılıkları (örneğin öğrenme hızı) dikkate alınması öğrenmeyi kolaylaştırır					

## 26 CİNSİYETİN

Erkek ( 1 )

Kadın ( 2 )

## 27 YAŞ

18-20 (1)

21-23

24-26

## 28 ZORUNLU EĞİTİMİ NERDE OKUDUNUZ?

KÖYDE (1)

ŞEHİRDE (2)

### EKLER III

#### Group Statistics

	zorunluegtm28	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Kelimeleri kolaylikla	1.00	35	3.4571	1.29121	.21825
telaffuz edebiliyorum	2.00	95	3.8316	1.21736	.12490
Ogretmenin anlattiklarini	1.00	35	3.4286	1.37810	.23294
anliyorum	2.00	95	3.9684	1.15273	.11827
Sadece sozel olarak yapilan	1.00	35	2.9714	1.09774	.18555
konusmalari anliyorum	2.00	95	2.5474	1.39733	.14336
konusmalarin gorsel ile	1.00	35	4.0857	1.01087	.17087
desteklenmesi durumunda					
ogretmeni daha iyi	2.00	95	4.1789	.93375	.09580
anliyorum					
Sinifta konusmaktan endise	1.00	35	3.2286	1.11370	.18825
duyuyorum	2.00	95	3.1158	1.42069	.14576
Hata yapmaktan korkuyorum	1.00	35	2.8000	1.23193	.20823
	2.00	95	2.7895	1.47240	.15107
Ogretmen soylediklerime	1.00	35	2.8000	1.43075	.24184
donut vermedigi zaman					
soylediklerimden emin	2.00	95	3.2316	1.34047	.13753
olamiyorum					
Soylenenlere ornek vermekte	1.00	35	3.0571	1.02736	.17366
zorlaniyorum	2.00	95	3.1474	1.32061	.13549
Ogrendiklerimi kisa zaman	1.00	35	2.8000	1.15809	.19575
sonra unutuyorum	2.00	95	3.3895	1.46806	.15062
Cevremde ogrendiklerimi	1.00	35	2.4571	1.09391	.18490
yasayacagim bir ortam					
bulamiyorum	2.00	95	3.1789	1.39130	.14274
Ingilizce forumlari	1.00	35	3.3143	1.13167	.19129
doldurmakta zorlaniyorum	2.00	95	3.4316	1.42659	.14637
Kendi ulkemin yasam tarzini	1.00	35	2.9143	1.42192	.24035
ingilizce olarak aktarmakta					
zorlaniyorum	2.00	95	3.2316	1.29198	.13255
Ana dili ingilizce olarak	1.00	35	2.7714	1.33032	.22486
konusan kisileri zor					
anliyorum	2.00	95	3.0421	1.40603	.14426

Restoran, resepsiyon, market, 1.00 magazalar, buro vb. yerlerde	35	2.8000	1.20782	.20416
ingilizceyi kullanabilmek 2.00 icin yeterli imkan yok	95	3.0211	1.42902	.14661
Ingilizce dinleme beceriyi 1.00 gunluk iletisimde etkili bir	35	3.5143	1.33662	.22593
sekilde kullanmaya 2.00 calisiyorum	95	3.6842	1.12291	.11521
Ingilizce konusanlarin yasam 1.00 tarzini anlamakta gucluk	35	3.4000	1.33284	.22529
cekiyorum 2.00	95	3.3895	1.31517	.13493
Cep telefonu araciligiyla 1.00 ingilizce ogrenme	35	3.2571	1.22097	.20638
eglencelidir 2.00	95	3.7368	1.33058	.13651
Ingilizcede aldigim 1.00 egitimlerin isimle de	35	3.4286	1.26690	.21415
dogrudan iliskili oldugunu 2.00 dusunuyorum	95	3.9579	1.12907	.11584
Genel ingilizce yayinlar, 1.00 elkitaplari, yonergeler,	35	3.9714	.98476	.16645
gazeteler veya dergiler 2.00 okumak ingilizcemi daha da	95	4.0737	1.11319	.11421
gelistiriyor				
Sinifta ogretmenler 1.00 ogrencilerin ihtiyaclarina	35	3.4286	.94824	.16028
yonelik bir ogrenme ortami 2.00 yaratir	95	3.7368	1.07397	.11019
Derse gelen ogretmenin 1.00 konuya hakim oldugunu	35	3.5143	1.03955	.17572
dusunuyorum 2.00	95	4.0211	1.05163	.10790
Ogretmenin ders disinda 1.00 calismami tesvik eden	35	3.8286	.98476	.16645
odevler ingilizcemi 2.00 gelistirmeye daha iyi	95	3.7789	1.18662	.12174
yardimci oluyor				
Derste ikili veya grup 1.00 calismalari duzenli olarak	35	4.2857	1.04520	.17667
yapilmasi ingilizcemi 2.00 gelistiriyor	95	4.1368	.98511	.10107
1.00	35	4.2000	1.02326	.17296

Ogretmenin sinifta surekli ingilizce konusmamizi tesvik etmesi benim icin faydalidir	2.00	95	4.2947	.96617	.09913
Ogrenmedeki bireysel farkliliklari (ornegin ogrenme hizi) dikkate alinmasi ogrenmeyi kolaylastirir	1.00	35	4.0571	1.18676	.20060
yas27	2.00	95	4.4105	.95086	.09756
cinsiyet26	1.00	35	2.2857	.78857	.13329
	2.00	95	1.8737	.80215	.08230
	1.00	35	1.5429	.50543	.08543
	2.00	95	1.5684	.49792	.05109

### Independent Samples Test

	Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
	F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
								Lower	Upper
Kelimeleri kolaylikla telaffuz edebiliyor um	.453	.502	1.530	128	.128	-.3744	.24467	-.85857	.10969
Ogretmeni anlattiklari	3.588	.060	2.244	128	.027	-.53985	.24057	1.01587	-.06383

ni	Equal									
anliyorum	variances			-	52.		-	.2612	-	-
	not			2.0	525	.044	.5398		1.063	.0157
	assumed			66			5	4	95	5
Sadece	Equal									
sozel	variances	7.682	.006	1.6	128	.108	.4240	.2618	-	.9422
olarak	assumed			19			6	7	0	2
yapilan	Equal									
konusmala	variances			1.8	76.		.4240	.2344	-	.8910
ri	not			08	808	.074		6	8	0
anliyorum	assumed								8	
konusmala	Equal									
rin gorsel	variances	.012	.912	.49	128	.622	.0932	.1888	.4668	.2803
ile	assumed			4			3	0	1	4
desteklen										
mesi										
durumund	Equal									
a	variances			-	56.		-	.1958	-	.2990
ogretmeni	not			.47	709	.636	.0932		.4855	8
daha iyi	assumed			6			3	9	4	
anliyorum										
	Equal									
Sinifta	variances	3.772	.054	.42	128	.672	.1127	.2661	-	.6394
konusmakt	assumed			4			8	5	.4138	0
an endise	Equal									
duyuyoru	variances			.47	76.		.1127	.2380	-	.5868
m	not			4	980	.637		8	.3613	7
	assumed								1	
	Equal									
Hata	variances	3.670	.058	.03	128	.970	.0105	.2793	-	.5631
yapmaktan	assumed			8			3	0	.5421	7
korkuyoru	Equal									
m	variances			.04	71.		.0105	.2572	-	.5233
	not			1	993	.967		3	.5023	6
	assumed								1	
Ogretmen	Equal									
soyledikle	variances	.478	.490	1.5	128	.112	.4315	.2699	-	.1024
rime donut	assumed			99			8	1	.9656	9



vermediği zaman	Equal										
soylediklerinden emin olamıyorm	variances not assumed			-	57.376	.126	.43158	.27821	-	.98861	.12545
Soylenenlere örnek vermekte zorlanıyorum	Equal variances assumed	7.223	.008	-.365	128	.716	.09023	.24705	-	.57907	.39861
Oğrendiklerimi kısa zaman sonra unutuyorum	Equal variances not assumed			-.410	77.595	.683	.09023	.22026	-	.52876	.34831
Cevremde öğrendiklerimi yasayacağı ortam bulamıyorum	Equal variances assumed	3.110	.080	-.2141	128	.034	.58947	.27534	-	1.13427	.04467
İngilizce forumları doldurmakta zorlanıyorum	Equal variances not assumed			-.2387	76.480	.019	.58947	.24699	-	1.08135	.09759
Kendi ülkemizin yaşam	Equal variances assumed	3.256	.074	-.2768	128	.006	.72180	.26078	-	1.23780	.20580
	Equal variances not assumed			-.3090	76.743	.003	.72180	.23359	-	1.18697	.25664
	Equal variances assumed	7.416	.007	-.438	128	.662	.11729	.26783	-	.64725	.41266
	Equal variances not assumed			-.487	76.039	.628	.11729	.24086	-	.59700	.36242
	Equal variances assumed	.747	.389	-	1.209	.229	.31729	.26253	-	.83676	.20218

tarzini										
ingilizce										
olarak	Equal			-						
aktarmakt	variances			1.1	55.					
a	not			56	956	.253	.3172	.2744	.8671	.2325
zorlanıyor	assumed						9	8	5	6
um										
Ana dili	Equal			-						
ingilizce	variances	.638	.426	.98	128	.325	.2706	.2741	.8130	.2717
olarak	assumed			7			8	2	7	2
konusan	Equal			-						
kisileri zor	variances			1.0	63.					
anliyorum	not			13	834	.315	.2706	.2671	.8044	.2630
Restoran,r	assumed						8	6	2	6
esepsiyon,	Equal			-						
market,ma	variances	1.513	.221	.81	128	.417	.2210	.2716	.7585	.3164
gazalar,bu	assumed			4			5	3	2	2
ro vb.										
yerlerde	Equal			-						
ingilizceyi	variances			.87	71.					
kullanabil	not			9	257	.382	.2210	.2513	.7222	.2800
mek icin	assumed						5	5	0	9
yeterli										
imkan yok										
İngilizce	Equal			-						
dinleme	variances	2.723	.101	.72	128	.469	.1699	.2340	.6329	.2930
beceriye	assumed			6			2	0	4	9
gunluk										
iletisimde										
etkili bir	Equal			-						
sekilde	variances			.67	52.					
kullanmay	not			0	692	.506	.1699	.2536	.6786	.3388
a	assumed						2	1	7	2
calisiyoru										
m										
İngilizce	Equal			.04						
konusanlar	variances	.090	.764	0	128	.968	.0105	.2609	.5058	.5269
in yasam	assumed						3	8	7	3

tarzini	Equal									
anlamakta	variances			.04	59.		.0105	.2626	-	.5358
gucluk	not			0	976	.968	3	1	.5147	3
cekiyorum	assumed								7	
Cep	Equal			-			-	.2575	-	.0298
telefonu	variances	1.217	.272	1.8	128	.065	.4797	2	.9892	4
araciligiy	assumed			63			0		4	
a ingilizce	Equal			-			-	.2474	-	.0143
ogrenme	variances			1.9	65.	.057	.4797	5	.9737	8
eglencelidi	not			39	712		0		8	
r	assumed									
Ingilizced	Equal			-			-	.2308	-	-
e aldigim	variances	2.116	.148	2.2	128	.023	.5293	1	.9860	.0726
egitimlerin	assumed			93			2		1	3
isimle de										
dogrudan	Equal			-			-	.2434	-	-
iliskili	variances			2.1	55.	.034	.5293	7	1.017	.0414
oldugunu	not			74	103		2		23	2
dusunuyor	assumed									
um										
Genel	Equal			-			-	.2136	-	.3205
ingilizce	variances	.252	.616	.47	128	.633	.1022	6	.5250	1
yayinlar,	assumed			9			6		2	
elkitaplari,										
yonergeler										
, gazeteler										
veya	Equal			-			-	.2018	-	.3005
dergiler	variances			.50	68.	.614	.1022	7	.5050	6
okumak	not			7	091		6		7	
ingilizcem	assumed									
i daha da										
gelistiriyor										
Sinifta	Equal			-			-	.2060	-	.0994
ogretmenl	variances	1.632	.204	1.4	128	.137	.3082	5	.7159	3
er	assumed			96			7		7	

ogrencileri										
n										
ihtiyaclari	Equal									
na yonelik	variances			-	68.		-	.1945	-	.0798
bir	not			1.5	219	.118	.3082	0	.6963	3
ogrenme	assumed			85			7		7	
ortami										
yaratir										
Derse	Equal									
gelen	variances	.233	.630	-	128	.016	.5067	.2073	-	-
ogretmeni	assumed			44			7	1	.9169	.0965
n konuya										
hakim	Equal									
oldugunu	variances			-	61.		-	.2062	-	-
dusunuyor	not			2.4	319	.017	.5067	0	.9190	.0944
um	assumed			58			7		4	9
Ogretmeni	Equal									
n ders	variances	2.894	.091	.22	128	.826	.0496	.2247	-	.4942
disinda	assumed			1			2	2	.3950	8
calismami										
tesvik										
eden										
odevler	Equal									
ingilizcem	variances			.24	72.		.0496	.2062	-	.4606
i	not			1	592	.811	2	3	.3614	7
gelistirme	assumed								2	
ye daha iyi										
yardimci										
oluyor										
Derste	Equal									
ikili veya	variances	.610	.436	.75	128	.454	.1488	.1980	-	.5406
grup	assumed			2			7	1	.2429	7
calismalari									3	
duzenli										
olarak	Equal									
yapilmasi	variances			.73	57.		.1488	.2035	-	.5563
ingilizcem	not			1	663	.467	7	4	.2586	5
i	assumed								0	
gelistiriyor										

Ogretmeni	Equal			-				-			
n sinifta	variances	.104	.748	.48	128	.626	.0947	.1941		-	.2893
surekli	assumed			8			4	0	.4788	1	3
ingilizce											
konusmam	Equal			-				-		-	
izi tesvik	variances			.47	57.	.636	.0947	.1993		-	.3043
etmesi	not			5	750		4	5	.4938	2	5
benim icin	assumed										
faydalidir											
Ogrenmed	Equal			-				-		-	
eki	variances	1.295	.257	1.7	128	.082	.3533	.2014		-	.0452
bireysel	assumed			54			8	6	.7520	1	4
farkliliklar											
i (ornegin											
ogrenme											
hizi)	Equal			-				-		-	
dikkate	variances			1.5	50.	.119	.3533	.2230		-	.0944
alinmasi	not			84	954		8	6	.8012	1	5
ogrenmeyi	assumed										
kolaylastir											
ir											
	Equal			-				-		-	
	variances	.028	.867	2.6	128	.010	.4120	.1579		-	.7244
	assumed			09			3	0	.0995	9	7
yas27	Equal			-				-		-	
	variances			2.6	61.	.011	.4120	.1566		-	.7252
	not			30	625		3	5	.0988	5	1
	assumed										
	Equal			-				-		-	
	variances	.212	.646	.25	128	.796	.0255	.0988		-	.1700
	assumed			9			6	5	.2211	6	3
cinsiyet26	Equal			-				-		-	
	variances			.25	59.	.798	.0255	.0995		-	.1735
	not			7	891		6	4	.2246	9	6
	assumed										

EKLER İV

TÜRK KÖKENLİ ÖĞRENCİLERİN ÜNİVERSİTE HAZIRLIK SÜRECİNDE İNGİLİZ DİLİ EĞİTİMİ ALIRKEN YAŞADIKLARI SORUNLAR

*THE PROBLEMS OF TURKISH STUDENTS EXPERIENCED WHEN TAKING ENGLISH LANGUAGE EDUCATION IN THE PREPARATORY PROCESS OF THE UNIVERSITY*

SIR A	İNGİLİZ DİLİ EĞİTİMİ ALIRKEN YAŞADIKLARI SORUNLAR	Her zaman katılıyo rum	Ortada çok katılıyor um	Orta sıklıkla katılıyor m	Ortadan az katılıyor um	Hiç katılmıy orum
NO	<i>THE PROBLEMS THAT THEY EXPERIENCED WHEN TAKING ENGLISH LANGUAGE EDUCATION</i>	<i>I always agree</i>	<i>I agree a lot in the middle</i>	<i>I agree moderately</i>	<i>I slightly agree</i>	<i>I never agree</i>
1	Kelimeleri kolaylıkla telaffuz edebiliyorum <i>I can pronounce words easily</i>					
2	Öğretmenin anlattıklarını anlıyorum <i>I understand what the teacher is saying</i>					
3	Sadece sözel olarak yapılan konuşmaları anlıyorum <i>I can only understand verbal conversations</i>					
4	Konuşmaların görsel ile desteklenmesi durumunda öğretmeni daha iyi anlıyorum <i>I understand the teacher better if the conversations are supported by visuals</i>					
5	Sınıfta konuşmaktan endişe duyuyorum <i>I am worried about speaking in class</i>					
6	Hata yapmaktan korkuyorum <i>I'm afraid of making mistakes</i>					
7	Öğretmen söylediklerime dönüt vermediği zaman söylediklerimden emin olamıyorum <i>When the teacher does not give feedback on what I say, I cannot be sure of what I am saying</i>					
8	Söylenenlere örnekler vermeye zorlanıyorum <i>I have a hard time giving examples of what has been said</i>					

9	Öğrendiklerimi kısa zaman sonra unutuyorum <i>I soon forget what I learned</i>					
10	Çevremde öğrendiklerimi yaşayacağım bir ortam bulamıyorum <i>I cannot find an environment around me where I can live what I have learned</i>					
11	İngilizce formlar doldurmakta zorlanıyorum <i>I'm having trouble filling out forms in English</i>					
12	Kendi ülkemini yaşam tarzını İngilizce olarak aktarmakta zorlanıyorum <i>I find it difficult to convey the lifestyle of my own country in English</i>					
13	Ana dili İngilizce olarak konuşan kişileri zor anlıyorum <i>I can hardly understand native English speakers</i>					
14	Restoran, resepsiyon, market, mağazalarda büro vb. yerlerde İngilizceyi kullanabilmek için yeterli imkanlar yok <i>Restaurant, reception, market, office in stores, etc. There are not enough facilities to use English in places</i>					
15	İngilizcede dinleme beceriyi günlük iletişimde etkili bir şekilde kullanmaya çalışıyorum <i>I try to use listening skill in English effectively in daily communication</i>					
16	İngilizce konuşanların yaşam tarzını anlamakta güçlük çekiyorum <i>I have difficulty understanding the lifestyle of English speakers</i>					
17	Cep telefonu aracılığıyla İngilizce öğrenme eğlencelidir <i>Learning English via mobile phone is fun</i>					
18	İngilizcede aldığım eğitimlerin işimle de doğrudan ilişkili olduğunu düşünüyorum <i>I think that the education I received in English is directly related to my job</i>					
19	Genel İngilizce yayınlar el kitapları, yönergeler, gazeteler veya dergiler okumak İngilizcemi daha da geliştiriyor					

	<i>Reading general English publications handbooks, guidelines, newspapers or magazines improve my English even more</i>					
20	Sınıfta öğretmenler öğrencilerin ihtiyaçlarına yönelik bir öğrenme ortamı yaratır <i>In the classroom, teachers create a learning environment that meets the needs of students</i>					
21	Derse gelen öğretmenin konuya hakim olduğunu düşünüyorum <i>I think that the teacher who comes to the lesson has a good command of the subject</i>					
22	Öğretmenin ders dışında çalışmamı teşvik eden ödevler İngilizcemi geliştirmeye daha iyi yardımcı oldu <i>The assignments that encouraged the teacher to work outside of the classroom helped improve my English better</i>					
23	Derste ikili veya grup çalışmaları düzenli olarak yapılması İngilizcemi geliştirir <i>Regular pair and group work in the course improves my English</i>					
24	Öğretmenin sınıfta sürekli İngilizce konuşmamızı teşvik etmesi benim için faydalı oldu <i>It was helpful for me that the teacher encouraged us to speak English continuously in class</i>					
25	Öğrenmedeki bireysel farklılıkları (örneğin öğrenme hızı) dikkate alınması öğrenmeyi kolaylaştırır <i>Taking into account individual differences in learning (eg learning speed) facilitates learning</i>					

## 26 CİNSİYETİNİZ (YOUR GENDER)

Erkek (Male) ( 1 )

Kadın (female) ( 2 )

## 27 YAŞ (AGE)

18-20 (1)

21-23

24-26



